



BILANCIO SOCIALE



2022

IMPRESSUM

Cooperativa sociale Albatros ONLUS
via Luis Zuegg 48
39012 Merano (BZ)

tel. 0473 445135
info@albatros.bz.it - www.albatros.bz.it
albatros2009@legalmail.it

P.Iva: 01536330218
REA: BZ 127525

Siamo soci di **coopbund**
ALTO ADIGE SÜDTIROL

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è la conclusione di un processo, tramite il quale la cooperativa sociale rende conto delle proprie decisioni e attività, giustificando l'impiego delle proprie risorse.

Lo scopo è quello di misurare il significato e il valore del lavoro svolto, per poi comunicarlo alle diverse parti interessate. Il bilancio sociale della cooperativa sociale Albatros da credito allo stretto lavoro di collaborazione annuale tra il personale, il consiglio di amministrazione e i diversi partner. Tale documento inoltre garantisce la continuazione dell'impegno a favore di un servizio d'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, che altrimenti sarebbero impossibilitate a trovare lavoro sul libero mercato.

Il periodo di riferimento coincide con il periodo dell'esercizio finanziario e si riferisce all'anno 2022. Per completare il rapporto si allega inoltre il bilancio commerciale.

Questo rapporto segue le linee guida del Decreto Ministeriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019.

Suddetto bilancio sociale è stato approvato durante l'assemblea dei soci.

Il documento è accessibile in italiano e in tedesco direttamente sul sito www.albatros.bz.it ed è stato depositato presso la Camera di Commercio di Bolzano assieme al bilancio commerciale 2022.

PREMESSA

L'anno scorso è stato segnato da Corona, dalla crisi climatica, dalla guerra in Ucraina, dall'inflazione, dall'aumento dei prezzi dell'energia, dalla carenza di personale e di materiali. La frustrazione per il fatto che la pandemia sia immediatamente seguita dalla prossima grave crisi causata dalla guerra di aggressione russa sta attanagliando molte persone. Le tensioni e le preoccupazioni economiche causate dalla guerra in Ucraina e dall'alta inflazione sono maggiori rispetto all'apice della pandemia. Durante la crisi di Covid 19, i nostri dipendenti non hanno subito perdite finanziarie grazie ai nostri servizi di integrazione. Tuttavia, l'attuale calo dei salari reali sta portando a significative perdite di reddito che noi, come datore di lavoro, non possiamo ammortizzare e compensare completamente. Dal punto di vista finanziario, l'attuale crisi grava sui nostri dipendenti molto più della pandemia. A sua volta, questa crisi sta colpendo i gruppi più colpiti dalla pandemia, ovvero le persone socialmente ed economicamente svantaggiate.

L'aspetto positivo è che come cooperativa siamo cresciuti grazie alla crisi di Corona. Abbiamo imparato ad adattarci e a reagire rapidamente ai cambiamenti. Non andiamo più in tilt così rapidamente e notiamo questa maggiore capacità anche in (molti dei) nostri collaboratori. Cerchiamo di allontanare la pressione negativa e di trasmettere emozioni positive al nostro personale creando condizioni di lavoro stabili, fornendo un sollievo finanziario attraverso aumenti di stipendio e benefici sociali, promuovendo sempre più l'equilibrio tra lavoro e vita privata e rafforzando la coesione tra il personale attraverso momenti di condivisione.



CONTENUTI



04

PAROLE DA PARTE
DELLA DIREZIONE

06

SU DI NOI

09

ORGANIZZAZIONE

17

ALBATROS COME
DATORE DI LAVORO

22

INSERIMENTO
LAVORATIVO

30

SETTORI PRODUTTIVI

37

ALBATROS
COME IMPRESA

PAROLE DELLA DIREZIONE

Cari lettori,

la redazione del bilancio sociale rappresenta l'occasione annuale per fermarsi e riflettere sull'anno passato e rendicontare quanto è stato fatto per la comunità di riferimento. Offriamo opportunità di lavoro alle persone che per vari motivi stanno ai margini della nostra società e che non trovano un posto di lavoro adeguato sul libero mercato. Ma non offriamo solo un semplice posto di lavoro. Offriamo uno spazio basato sul rispetto e la reciprocità all'interno del quale accettiamo ognuno per ciò che è, senza pregiudizi. Miriamo a garantire ai nostri membri un modo per riscattarsi all'interno della società, per realizzarsi nel mondo del lavoro e nella vita privata, riacquistando la fiducia negli altri e in sé stessi.

Al centro del nostro operare sta la persona, ma non perdiamo mai di vista l'approccio imprenditoriale per poter affrontare la nostra responsabilità sociale nei confronti dei nostri dipendenti e utenti e per poter garantire dei posti di lavoro stabili e sicuri.

Ringrazio di cuore tutti per aver condiviso e sostenuto la nostra mission e auguro ogni bene!

Franz Kripp
Presidente



Guardando all'anno trascorso, si potrebbe essere portati a pensare alle numerose crisi presenti. Ma soprattutto in tempi così turbolenti, ha senso cambiare prospettiva e riflettere su ciò che è andato bene. Con 40 progetti di inserimento lavorativo siamo stati pienamente all'altezza della nostra missione sociale. Siamo cresciuti economicamente con un fatturato di 2 milioni di euro. Abbiamo aggiunto valore sociale per 444.000 euro. Abbiamo ottenuto più di quanto pensavamo di poter fare inizialmente. E perché questo dovrebbe cambiare nel 2023? Ecco perché guardo al prossimo anno con fiducia e ringrazio i nostri collaboratori per il loro duro lavoro e il loro sostegno. Senza di loro, l'Albatross non potrebbe volare!

Monika Thomaser
Direttrice



Ciò che per il singolo non è possibile, in molti è fattibile.
(F. W. Raiffeisen)



Poter lavorare è essenziale per chiunque, in particolar modo per chi ha alle spalle un percorso di forte disagio. Le persone che entrano nella nostra cooperativa hanno bisogno di poter creare qualcosa di realmente loro, fatto con la loro mente, le loro mani e i loro corpi, troppe volte paralizzati o resi inerti dalle esperienze difficili vissute. Ecco perché in Albatros trattiamo con grande attenzione e discrezione le esigenze di ognuno. Offriamo opportunità di sviluppo individuale, ben oltre la semplice formazione professionale: offriamo fiducia e supporto a chi spesso non ne ha. Ringrazio tutte le persone che fanno parte di questa fantastica cooperativa. L'impegno di ciascuno mi permette di svolgere il mio ruolo: di mettere in contatto persona e lavoro, con tutte le sue sfaccettature.

Giampiero Firinu
Responsabile pedagogico

SU DI NOI



La cooperativa sociale Albatros è una cooperativa sociale di tipo B che, secondo l'art. 1 della legge statale n. 381/91, *"persegue l'interesse generale della comunità per la promozione dell'essere umano e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'esercizio di diverse attività - nel settore agricolo, industriale, commerciale e dei servizi – con il fine dell'integrazione lavorativa di persone svantaggiate..."*.

Vengono considerate **persone svantaggiate** tutte le *"persone invalide fisicamente, mentalmente e a livello sensoriale; ex detenuti di istituti psichiatrici; persone in trattamento psichiatrico; persone tossicodipendenti, alcolisti; minori in età lavorativa con situazioni familiari difficili; detenuti ammessi a misure considerate alternative alla detenzione....."*.

L'obiettivo dei membri fondatori è stato quello di voler creare posti di lavoro per persone tossicodipendenti, in modo che esse potessero rientrare a far parte della vita lavorativa alla fine di un programma terapeutico completato. Inizialmente le attività riguardavano piccoli lavori di manutenzione e cura del verde pubblico, così come incarichi di pulizia di edifici.

Il gabbiano Albatros ha eccellenti capacità di volo dovute all'enorme apertura alare. Può percorrere, senza fermarsi, lunghe distanze fino a 15.000 km. Tuttavia, a causa del suo peso, ha notevoli difficoltà a decollare, e spesso deve ricorrere a vari tentativi prima di riuscire ad alzarsi in volo. Usa volentieri delle scogliere come trampolino di lancio. Quando atterra è particolarmente goffo e spesso si capovolge, perché viaggia ad eccessive velocità.

Il nome Albatros è stato scelto deliberatamente al momento della fondazione, per simboleggiare quel trampolino di lancio che ci impegniamo ad offrire alle persone svantaggiate.

STORIA

La cooperativa sociale Albatros è stata fondata a Merano il 26.05.1994 grazie alla partecipazione di 39 soci. La prima sede legale si trovava a Merano in via Goethe e le attività iniziali comprendevano piccoli lavori di manutenzione. Dopo i primi due anni la cooperativa ha assunto due lavoratori aggiuntivi, tramite progetti d'inserimento lavorativo. Nel 1996, in collaborazione con la Caritas della Diocesi di Bolzano-Bressanone, è stata avviata la raccolta di indumenti usati tramite delle campane di raccolta. Ciò ha portato alla creazione di altri posti di lavoro. Nel 1998 erano già 17 dipendenti e 10 progetti di inserimento lavorativo con un fatturato annuo di 495.000 €. Le attività includevano anche lavori di manutenzione di aree verdi e lavori di pulizia di edifici. Nel 2000, grazie al finanziamento del Fondo Nazionale per la Lotta contro la Tossicodipendenza, è stato aperto in via Speckbacher, un laboratorio di falegnameria che funziona da allora come servizio di bassa soglia. Nel 2009 Albatros è cresciuta ancora, arrivando a contare 42 dipendenti e 55 progetti di inserimento lavorativo, e generando un fatturato di 1.717.000 €. In quell'anno è avvenuto il trasferimento all'attuale sede in via Luis Zuegg 48 a Merano.

Con l'acquisito in proprio della sede attuale in occasione dei 25 anni la cooperativa si è fatta un regalo di compleanno molto speciale e importante.

MISSION

Nell'articolo 3 dello **statuto**, Albatros definisce i suoi scopi e obiettivi come segue:

1. La cooperativa ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.
2. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
3. La cooperativa si propone altresì di adoperarsi al fine di:
 - garantire il pieno rispetto della dignità umana e i diritti di libertà e di autonomia della persona in stato di disagio con problemi di svantaggio sociale;
 - promuoverne la piena integrazione nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società;
 - predisporre interventi volti a superare stati di emarginazione e di esclusione sociale della persona in stato di disagio ed emarginazione;
 - promuovere in tale senso progetti formativi ed educativi per favorirne l'inserimento lavorativo, l'integrazione e l'occupazione.

ATTIVITÀ

Offriamo alle persone svantaggiate una possibilità concreta di lavoro. Senza alcuna pressione, dato che ognuno lavora secondo le proprie possibilità e capacità personali.

La solidarietà vissuta, la partecipazione attiva, la parità di trattamento e la non discriminazione sono valori fondamentali della nostra cooperativa. Un'atmosfera di lavoro equilibrata e buone relazioni interpersonali per noi sono altrettanto importanti quanto lo sviluppo professionale, grazie al quale rientrare nel libero mercato del lavoro.

Forniamo inserimen lavorativo nei seguenti settori produttivi:

Pulizie - pulizia di edifici, di finestre, cura dei pavimenti

Giardinaggio - manutenzione aree verdi, potatura alberi, servizio neve

Falegnameria - mobili su misura, restauro, traslochi, sgomberi

Ambientale - raccolta indumenti usati

Terziario - servizio di cassa, distribuzione materiale informativo



ORGANIZZAZIONE

La cooperativa è gestita da un consiglio di amministrazione nominato durante l'assemblea dei soci. L'attuale consiglio di amministrazione è stato eletto nel 2021 ed è composto da sette membri. Di questi, due provengono dalle file dei dipendenti e sono cosiddetti membri lavoratori.

Il mandato del consiglio d'amministrazione dura 3 anni e non vi è limite al numero di mandati.

Gli amministratori hanno ampi poteri nel campo dell'amministrazione ordinaria e straordinaria della cooperativa, ad eccezione di quei poteri che sono riservati per statuto all'assemblea dei soci.

Il consiglio di amministrazione viene sostenuto da un organo di controllo, il **revisore dei conti**. Il revisore supervisiona la contabilità e controlla il bilancio annuale.

La **direttrice** agisce come amministratore delegato ed è responsabile dell'amministrazione della cooperativa e dell'attuazione delle decisioni del consiglio di amministrazione.

Il consiglio di amministrazione elegge a sua volta il **presidente** e il **vicepresidente** entro le proprie fila. Il presidente è il rappresentante legale che rappresenta la cooperativa all'esterno.



Nome e cognome	Funzione	Data nomina
Franz Kripp	Presidente	27.04.2006
Claudio Cacciatori	Vicepresidente	26.05.2015
Christa Ladurner	Amministratrice	27.06.2021
Dario Dal Medico	Amministratore	29.04.2003
Wolfgang Mahlkecht	Amministratore	25.05.1995
Giampiero Firinu	Amministratore	27.06.2021
Klaus Gerstgrasser	Amministratore	27.06.2021

Ogni settore produttivo è diretto da un **responsabile area**, che si occupa della preparazione dei preventivi, della fatturazione, dell'acquisto dei materiali, dell'assistenza ai clienti, della pianificazione degli incarichi di lavoro e della qualificazione professionale dei dipendenti.

È supportato da un **coordinatore** che gestisce gli incarichi di lavoro direttamente sul posto di lavoro. Il coordinatore funge anche da tutor e rappresenta la persona di contatto per coloro che fanno parte di un progetto di inserimento lavorativo.

L'area dell'inserimento lavorativo è responsabilità del **responsabile pedagogico**, che coordina l'inserimento lavorativo in stretta consultazione con i responsabili del settore.

Viene effettuato un controllo trimestrale assieme alla **direzione**, per verificare se gli obiettivi d'inserimento lavorativo e di redditività sono stati raggiunti.



ORGANIGRAMMA





ASSEMBLEA SOCI

L'assemblea dei soci è l'organo supremo della cooperativa.

Oltre a nominare il consiglio di amministrazione, è responsabile:

1. dell'approvazione del bilancio economico e sociale;
2. della destinazione dell'utile annuale;
3. della nomina dell'organo di controllo;
4. dell'approvazione dei regolamenti interni.

La riunione deve essere tenuta almeno una volta all'anno e può essere convocata ogni volta che il consiglio di amministrazione lo ritenga necessario.

L'ultima assemblea dei soci ha avuto luogo il 12.05.2022. Sono state prese decisioni sui seguenti punti dell'ordine del giorno:

- approvazione del bilancio 2021
- risoluzione sulla destinazione dell'utile

Soci presenti con diritto di voto: 24

Delegati: 8

Data	Soci presenti	Soci delegati	Partecipazione%
12.05.2022	24	8	68
17.06.2021	30	9	87
26.06.2020	20	8	61
30.04.2019	30	4	74
17.04.2018	29	11	87

I SOCI

L'adesione è aperta a tutte quelle persone fisiche e giuridiche, che possono contribuire al raggiungimento degli scopi sociali della cooperativa, che non perseguono interessi personali contrastanti quelli della cooperativa e che non esercitano un'attività professionale in concorrenza a quelli della cooperativa.

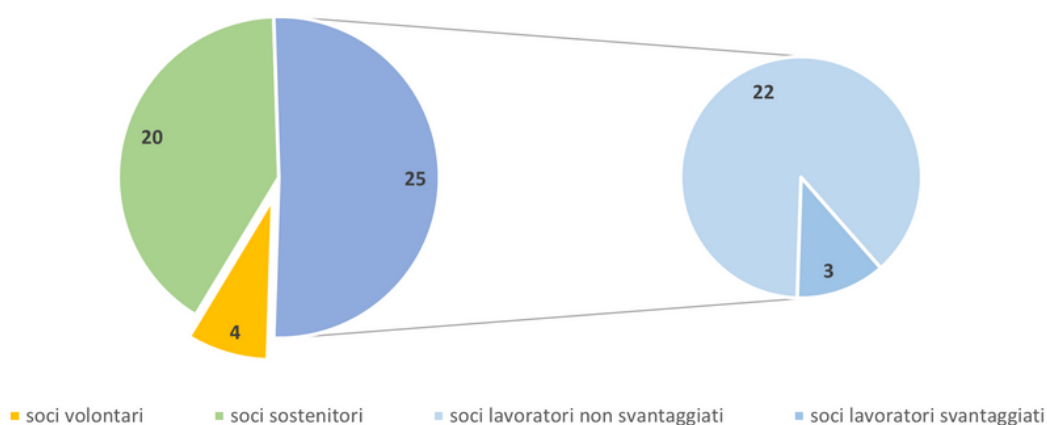
Alla cooperativa possono appartenere soci lavoratori, volontari e sostenitori.

Il compito dei membri culmina nell'approvazione del bilancio e del programma annuale durante l'assemblea generale annuale. Tutti i membri hanno uguali diritti e ogni membro ha un voto a disposizione, indipendentemente dal numero di quote sottoscritte.

I membri sono regolarmente informati sull'andamento della cooperativa grazie al giornale aziendale Albanews, che riporta tutti gli eventi più importanti.

I seguenti dati si riferiscono al 31.12.2022:

soci volontari	4		soci lavoratori svantaggiati	3
soci sostenitori	20		soci lavoratori non svantaggiati	22
soci lavoratori	25	51%	soci lavoratori	25
Totale soci	49			

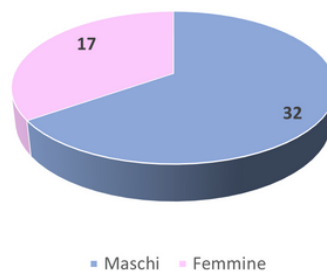


Soci volontari

Nel 2022 sono state ammesse 9 persone che, per un ordine del tribunale e in conformità alla legge statale n. 120/10 erano tenute a prestare un servizio volontario all'interno di un'organizzazione sociale, come membri volontari a cui è concesso svolgere una prestazione di lavoro socialmente utile.

Soci suddivisi per genere

Maschi	32
Femmine	17
Totale soci	49



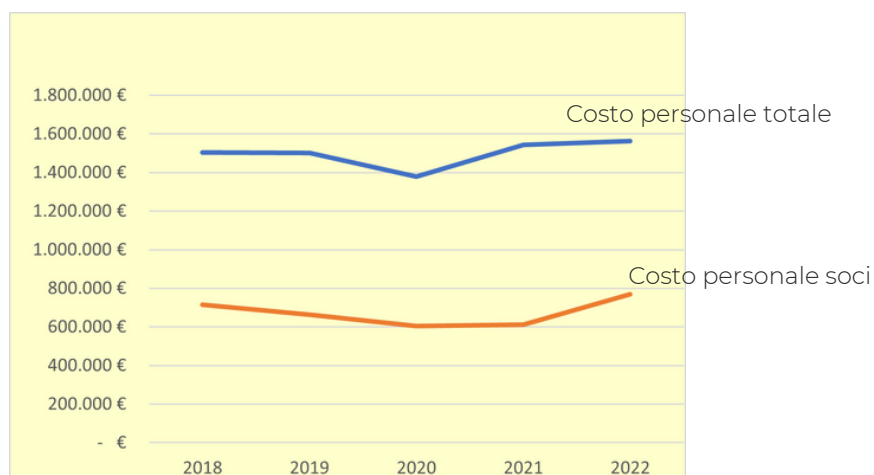
Soci suddivisi per fasce d'età

fino a 40 anni	7
dai 41 ai 60 anni	29
oltre 60 anni	13
Totale soci	49

Soci svantaggiati (3) suddivisi per genere, tipologia di svantaggio e fasce d'età

Femmine	2	disabilità cognitiva	2	da 41 a 60 anni	2
Maschi	1	svantaggio psichico	1	da 61 anni	1

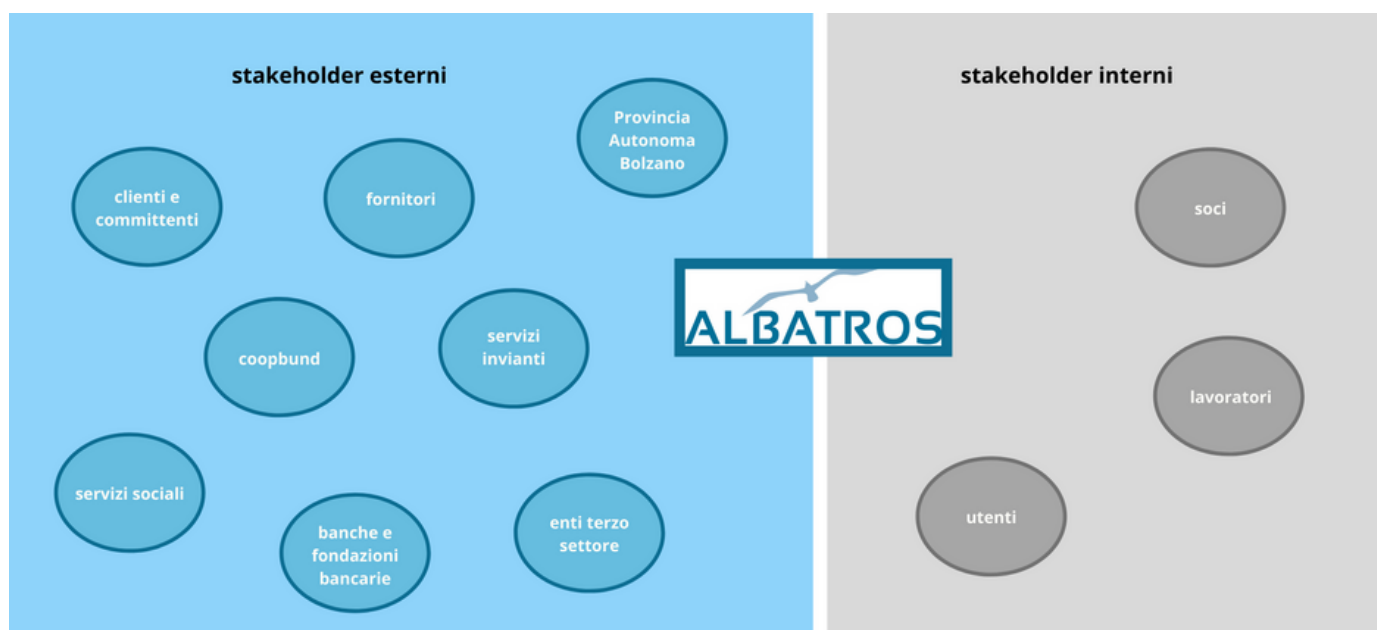
Lo scambio mutualistico realizzato tramite l'apporto di lavoro da parte dei soci, quantificato come costo personale, è del 49%.



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Numerose persone, gruppi, istituzioni e organizzazioni sono direttamente o indirettamente interessate alle nostre attività, alla proficua continuazione dei nostri obiettivi o alle ripercussioni sociali della nostra azienda. Le parti interessate possono essere suddivise in parti interessate interne ed esterne.

A sinistra emergono gli interessati **esterni** che hanno un legame indiretto con la cooperativa. Sulla destra invece appaiono gli interessati **interni**, direttamente coinvolti nella cooperativa.



Vorremmo menzionare la Provincia Autonoma di Bolzano per la duratura e fruttuosa cooperazione. Ringraziamo in particolare la ripartizione 24 per gli Affari Sociali e la ripartizione 34.2 per l'Innovazione, Ricerca e Sviluppo, per la fiducia dimostrata, la grande e costante disponibilità nella designazione dei contributi alla nostra cooperativa, nel corso di molti anni

A questo punto va menzionata anche la Fondazione Südtiroler Sparkasse, che da molti anni fornisce un sostegno finanziario regolare per l'acquisto dei nostri veicoli aziendali, divenendo così un partner indispensabile della nostra cooperativa.



ALBATROS COME DATORE DI LAVORO

Come tutti sappiamo, il lavoro non è solo fonte di sostentamento. La soddisfazione e il benessere sul lavoro stanno diventando fattori sempre più rilevanti per qualsiasi generazione. Le persone soddisfatte del proprio lavoro, amano andarci e solitamente si comportano meglio – cosa che va a beneficio di qualsiasi datore di lavoro.

In Albatros applichiamo il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, concedendo però ai nostri dipendenti condizioni fondamentalmente migliori. Abbiamo fissato sia un **salario** che uno scatto di anzianità per ogni profilo professionale, superiore alle cifre indicate dal contratto collettivo. Inoltre, abbiamo stipulato un accordo operativo che offre un bonus di produzione, utile come ulteriore incentivo per i dipendenti, a maggior ragione impegnati al raggiungimento degli obiettivi aziendali e del potenziamento dell'efficienza.

Un altro punto importante è la parità di trattamento salariale: offriamo **pari opportunità** e pari salari a donne e uomini.

La salute e la sicurezza sul lavoro giocano un ruolo essenziale per noi. Una stretta collaborazione con il dipartimento di sicurezza sul lavoro e il medico aziendale, così come un continuo processo di sensibilizzazione e formazione in materia, concede a tutti di vivere all'interno di un ambiente lavorativo sicuro e sano.

Un altro punto vitale è la **conciliazione fra famiglia e lavoro**. Difatti offriamo ai nostri dipendenti condizioni di lavoro favorevoli e compatibili con i propri impegni familiari, come la riduzione (temporanea) dell'orario di lavoro a tempo parziale, differenti soluzioni relative alla mole di ore lavorative o congedi temporanei. Ci preme sempre tener conto nell'organizzazione del lavoro generale, degli orari di lavoro compatibili con gli impegni familiari.

Concediamo ai nostri dipendenti la possibilità di tenere un buon **equilibrio tra lavoro e vita privata**, offrendo modelli di orario flessibile e sottolineando l'importanza di una chiara separazione tra lavoro e vita privata.

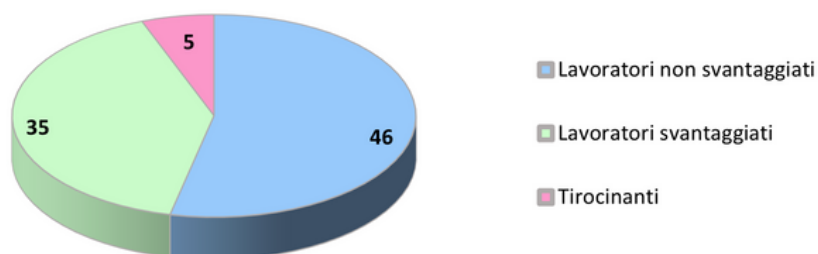
Un altro fattore che pare garantire la soddisfazione dei nostri dipendenti, è l'apprezzamento e il **riconoscimento** costante per il lavoro svolto attraverso benefits.



IL PERSONALE

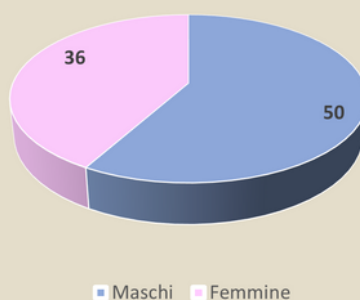
I seguenti dati si riferiscono all'anno solare 2022:

Lavoratori non svantaggiati	46	57%
Lavoratori svantaggiati	35	43%
Tirocinanti	5	
Totale	86	



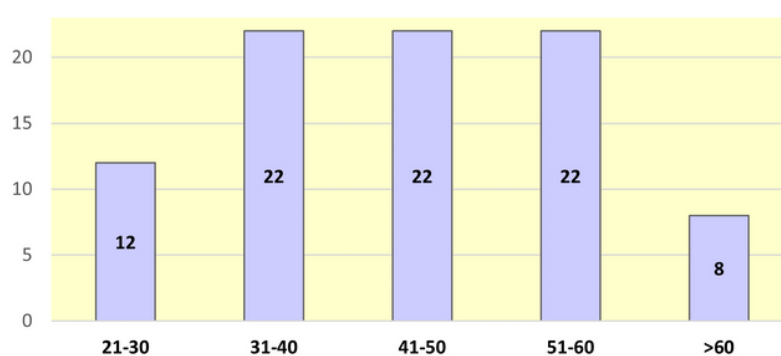
Lavoratori suddivisi per genere

	Maschi	Femmine
Lavoratori non svantaggiati	21	25
Lavoratori svantaggiati	26	9
Tirocinanti	3	2
Totale	50	36



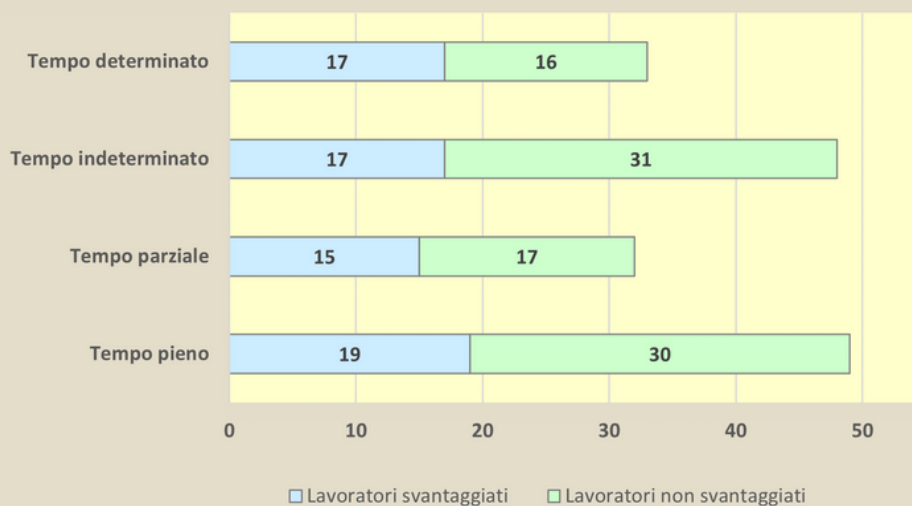
Lavoratori suddivisi per fasce d'età

	21-30	31-40	41-50	51-60	>60	
Lavoratori non svantaggiati	4	13	15	9	5	
Lavoratori svantaggiati	6	7	6	13	3	
Tirocinanti	2	2	1	0	0	
Totale	12	22	22	22	8	86

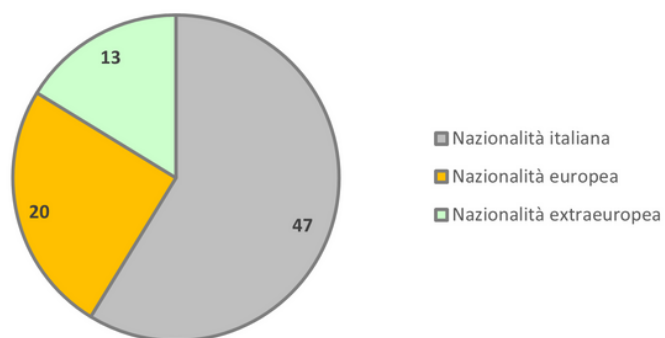


Lavoratori suddivisi per tipologia di contratto

	tempo determinato	tempo indeterminato	tempo pieno	tempo parziale
Lavoratori non svantaggiati	16	31	17	30
Lavoratori svantaggiati	17	17	15	19
Totale	33	48	32	49



Lavoratori suddivisi per nazionalità



Indice di turn over

Organico al 01.01.2022	57
Usciti nel 2022	20
Entrati nel 2022	24

25%

Turn over = $\text{Usciti} / (\text{Organico al 01.01.2022} + \text{Entrati}) \times 100$

STRUTTURA DEI COMPENSI

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
16.310 €	63.050 €	3,87

Secondo l'art 13 del DL 112/2017 la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto 1 ad 8, da calcolarsi in base alla retribuzione annua lorda.

Organo di amministrazione e controllo

Nome e cognome	Funzione	Retribuzione	Importo lordo
Renzo Pedevilla	Revisore dei conti	Compenso	4.500 €
Dario Dal Medico	ODV	Compenso	4.500 €
Dario Dal Medico	Amministratore	Indennità di carica	1.500 €
Franz Kripp	Presidente	Indennità di carica	11.400 €
Claudio Cacciatori	Vicepresidente	Indennità di carica	1.500 €
Christa Ladurner	Amministratrice	Indennità di carica	1.500 €
Wolfgang Mahlkecht	Amministratore	Indennità di carica	1.500 €
Klaus Gerstgrasser	Amministratore	Indennità di carica	1.500 €
Giampiero Firinu	Amministratore	Indennità di carica	1.500 €

Dirigenti

Nome e cognome	Funzione	Tipologia	Importo annuo lordo
Monika Thomaser	Direttore	Retribuzioni	63.050 €
Giampiero Firinu	Responsabile pedagogico	Retribuzioni	42.900 €

INSERIMENTO LAVORATIVO

Il lavoro è un elemento centrale nella nostra vita. La posizione sociale di una persona viene in gran parte definita dal lavoro. Nonostante sussista l'opinione diffusa che se vuoi lavorare, troverai lavoro, ciò non è sempre così.

Le persone che hanno perso il loro legame con la società a causa di disoccupazione, debiti, dipendenze, malattia o la perdita di una casa, solitamente non hanno alcuna possibilità sul libero mercato del lavoro.

La nostra squadra risponde proprio a questa esigenza, in quanto si impegna a concedere a persone svantaggiate la possibilità di lavorare in base alle proprie capacità e ritrovare così delle opportunità di reinserimento nel mondo lavorativo.

Le persone svantaggiate hanno un bisogno particolare che va ben oltre il "semplice" lavoro. Hanno bisogno di tempo e di aiuto per rientrare a far parte del mercato del lavoro, hanno bisogno d'appoggio per rimuovere ostacoli come debiti, problemi personali o mancati contatti sociali.

Forniamo questo tipo di supporto ormai da 29 anni, ben consapevoli che progetti di inserimento lavorativo sono realizzabili solo tramite una stretta collaborazione con i servizi socio-sanitari di riferimento.

Questo nostro obiettivo primario non è cambiato negli anni; è cambiata piuttosto la qualità e la quantità dei servizi di inserimento al lavoro che offriamo, offerta che cerchiamo costantemente di migliorare e ampliare.

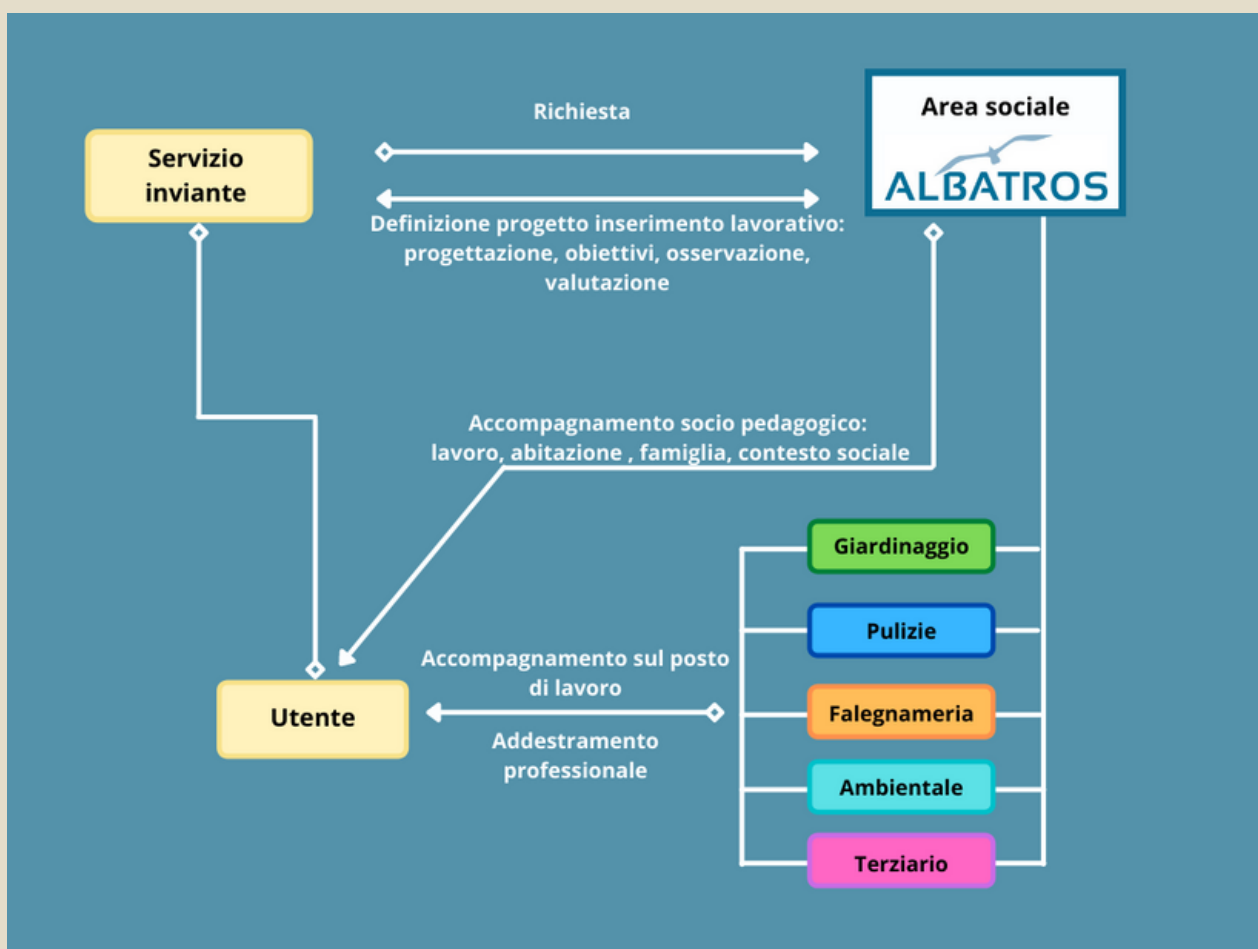
L'introduzione di nuovi servizi, ha di fatto gradualmente aumentato la percentuale di progetti di inserimento lavorativo. Attualmente il 45% delle persone svantaggiate può contare su un rapporto di lavoro dipendente e un percorso di accompagnamento psicologico e sociale.

Inoltre, ogni anno offriamo a numerosi tirocinanti l'opportunità di completare un progetto di reintegrazione socio-economica.

IL CONCETTO SOCIO-PEDAGOGICO

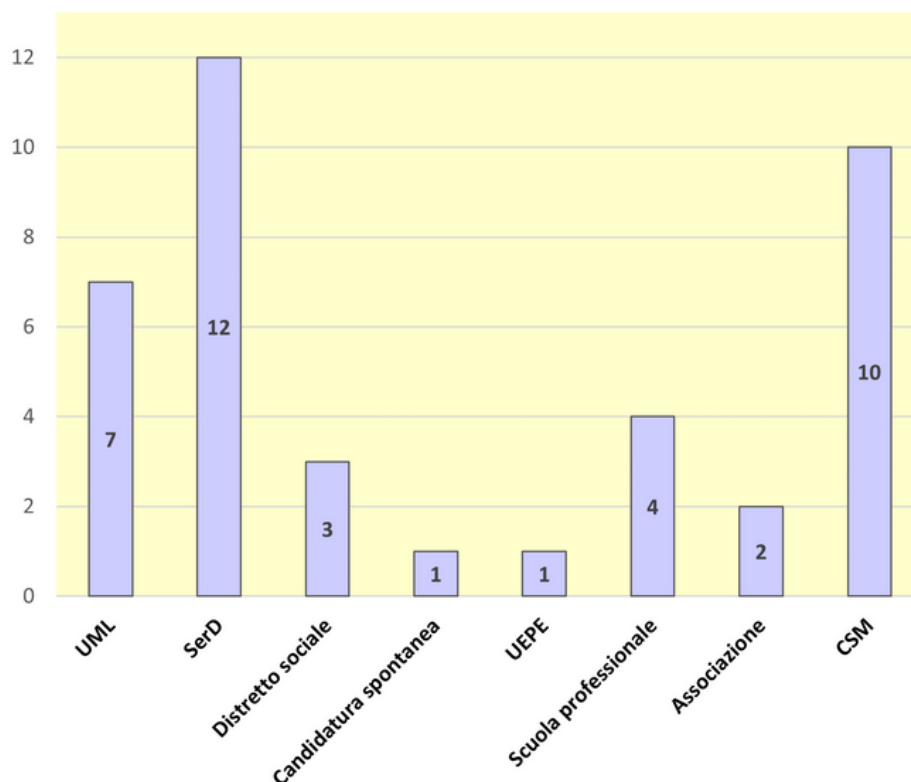
Tramite i nostri progetti possiamo dare a persone disoccupate, l'opportunità di rientrare nel mondo lavorativo. Ciò è possibile solo grazie al sostegno e all'accompagnamento di un educatore durante tutta la durata del contratto temporaneo. Tale accompagnamento offre un appoggio stabilizzante che aiuta a superare situazioni difficili e problematiche sociali. L'attenta guida professionale da parte dei responsabili area, così come un supporto basato sui bisogni della singola persona durante il periodo lavorativo, viene integrato da regolari colloqui effettuati direttamente sul posto di lavoro. È fattibile definire delle tappe di sviluppo realistiche grazie a degli accordi vincolanti, che vengono continuamente revisionati con l'utente. Durante i regolari colloqui sul posto di lavoro, vengono analizzati gli obiettivi e gli sviluppi del progetto stesso e, se necessario, prese immediatamente in considerazione eventuali contromisure.

Per una consulenza e un sostegno ottimale, le competenze del personale di Albatros sono messe in rete con numerosi servizi inviati, affinché si possa trovare la migliore soluzione individuale possibile d'integrazione professionale e sociale.



I servizi di riferimento con i quali collaboriamo quotidianamente:

- Servizio per le Dipendenze Merano e Bolzano - SerD
- Centro per la salute mentale di Merano e Bolzano - CSM
- Ufficio Mediazione Lavoro - UML
- Distretto sociale della Comunità comprensoriale del Burggraviato
- Ufficio Esecuzione Penale Esterna - UEPE
- Organizzazioni Non Profit: Caritas, Hands, La strada - Der Weg, Casa delle donne, Volontarius



Progetti inserimento lavorativo nel 2022 suddivisi per servizio inviante

INSERIMENTO LAVORATIVO IN NUMERI

Dopo periodi di lunga disoccupazione, le persone non sono più in grado di far fronte alle esigenze di un lavoro a tempo pieno; ecco perché è necessario offrire un'introduzione graduale al mercato del lavoro. Nei nostri progetti socio-economici, l'offerta va dall'impiego a ore, ai contratti part-time fino alle posizioni a tempo pieno.

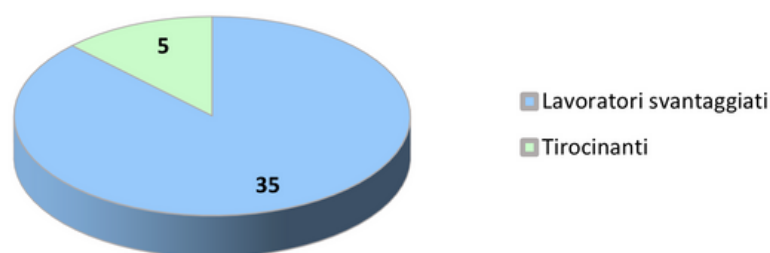
Le forme di impiego per le persone svantaggiate vanno dai contratti di lavoro a tempo determinato o indeterminato, part-time o full-time, agli stage in convenzione con la formazione professionale italiana e tedesca, anche solo per poche ore. Sempre in linea con il nostro principio: per cui ognuno deve lavorare a seconda delle proprie capacità e possibilità.

40

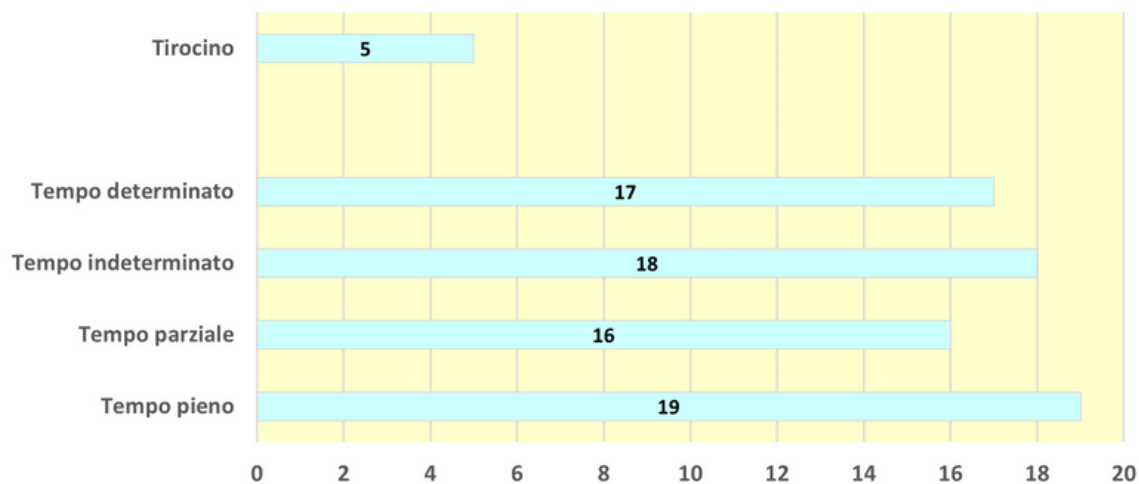
sono le persone svantaggiate che hanno ottenuto un lavoro nel 2022 grazie ad un progetto di inserimento lavorativo, trovando quindi anche ascolto e sostegno.

Sono economicamente e socialmente autonomi.

Progetti di inserimento lavorativo nel 2022:

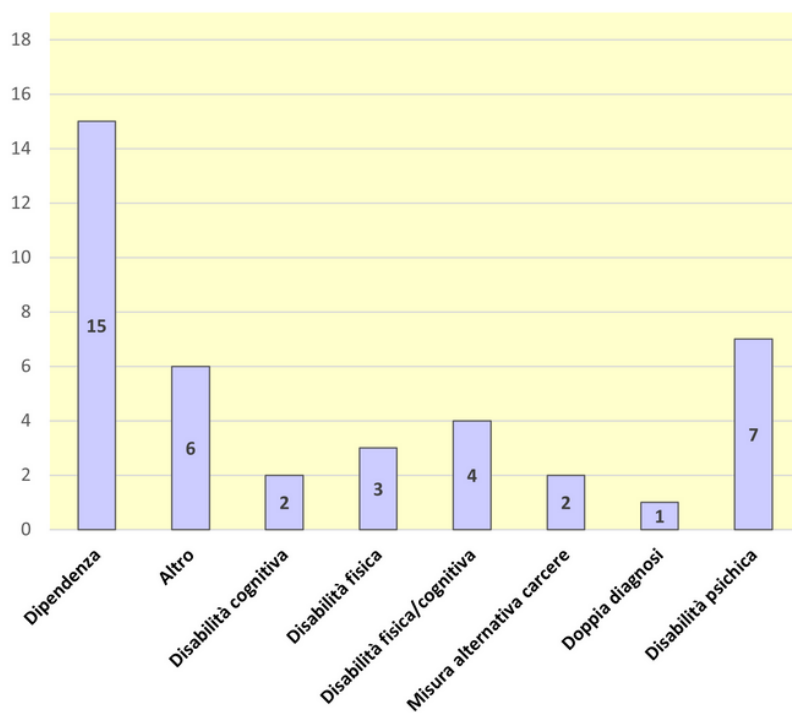


Su un totale di 81 lavoratori salariati, 35 sono definiti dalla legge statale come lavoratori svantaggiati, portando la cooperativa a contare un tasso di inclusione del 45%, ben al di sopra del 30% richiesto dalla legge statale n. 381/91.



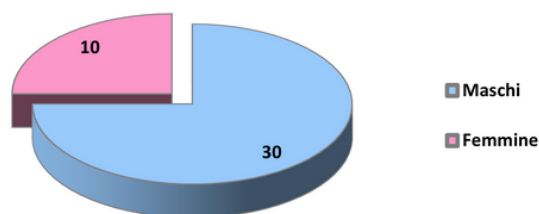
Progetti inserimento lavorativo nel 2022 suddivisi per tipologia di contratto

Dei 40 progetti di inserimento lavorativo, 15 si sono rivolti a persone con disturbi di dipendenza. Persone affette da problemi di dipendenza effettivamente continuano ad essere il nostro gruppo target più esteso, seguito dal gruppo di persone con malattie mentali e gli invalidi. In diversi casi sussistono cause multiple e perciò è difficile fare un inserimento chiaro all'interno di un solo gruppo specifico di dipendenti svantaggiati.



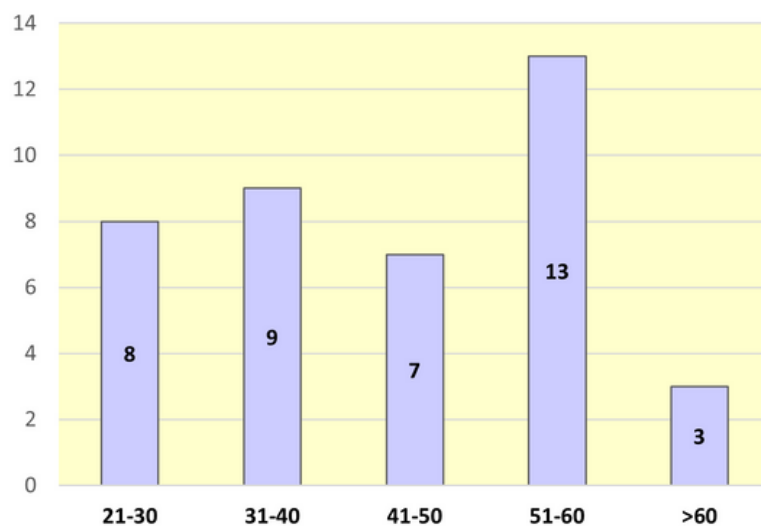
Progetti di inserimento lavorativo nel 2022 suddivisi per tipologia di svantaggio

25% delle persone che hanno partecipato ad un progetto di inserimento lavorativo sono **femmine**. Fino ad ora sono uomini, coloro che sono stati inseriti nei settori del giardinaggio, della falegnameria e dell'ambiente, mentre la maggior parte delle donne sono impiegate nei settori della pulizia e del terziario.



Progetti di inserimento lavorativo nel 2022 suddivisi per genere

La **fascia d'età** dai 51 ai 60 anni, ma anche quella degli over 60, è in costante aumento. Questo è certamente dovuto alle condizioni generalmente difficili sul libero mercato, ma anche al fatto che una malattia da dipendenza di lunga data, ha un maggiore impatto con l'aumentare dell'età, sulla riduzione delle capacità lavorative.



Progetti di inserimento lavorativo nel 2022 suddivisi per età

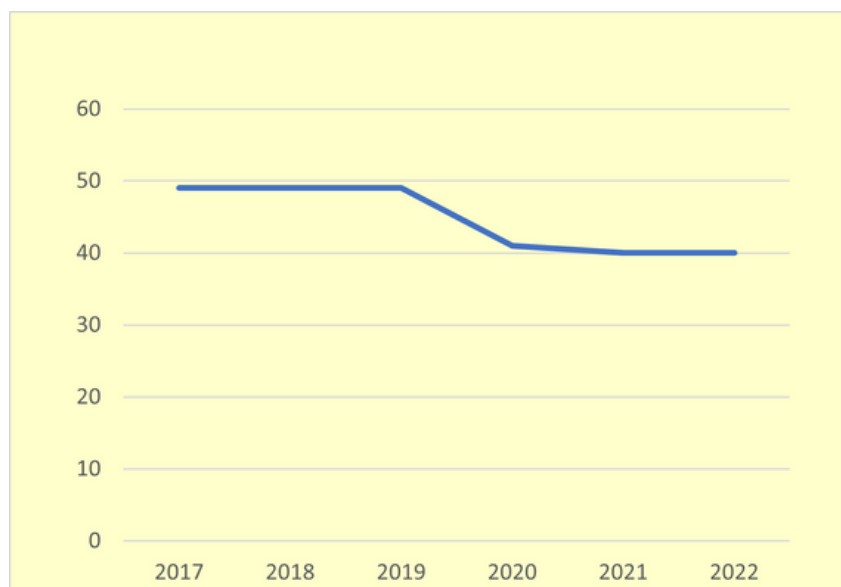
DATI SOCIALI CHIAVE

444.000 €

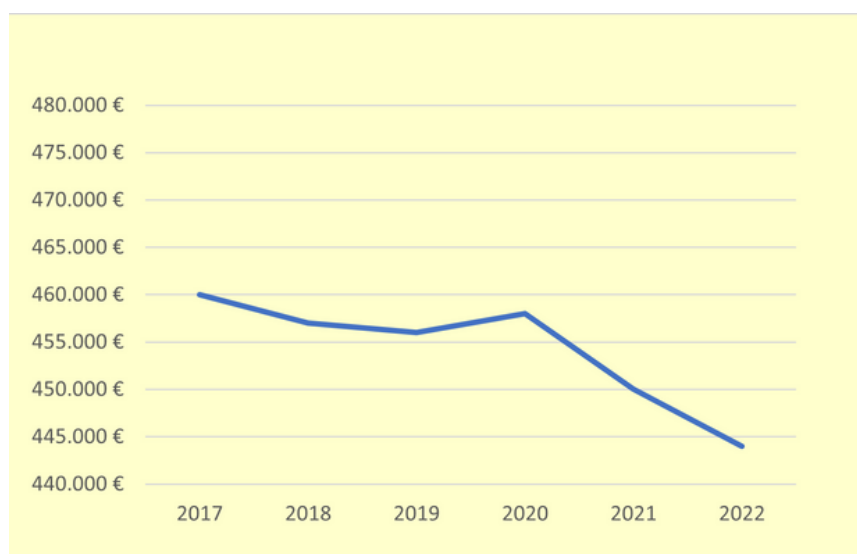
del valore aggiunto sociale è stato
destinato, sotto forma di
remunerazione, a persone
svantaggiate

43 %

e' la quota di inserimento
lavorativo



Progetti inserimento lavorativo dal 2017 al 2022



Valore sociale aggiunto dal 2017 al 2022

SETTORI PRODUTTIVI

Offriamo inserimento lavorativo in cinque settori:

- Falegnameria
- Pulizie
- Giardinaggio
- Ambientale
- Terzario

L'obiettivo primario in tutti settori aziendali è l'inserimento sociale e professionale di persone svantaggiate, dove la rispettiva attività lavorativa è "solo" lo strumento per raggiungere suddetto obiettivo. Creiamo normali rapporti di lavoro aziendali e condizioni operative solo leggermente diverse a quelli di un'azienda orientata al profitto. Con appunto la differenza che i requisiti di prestazione sono ridotti. Tuttavia, questo non esclude che, per sopravvivere sul mercato del lavoro, dobbiamo fornire al cliente servizi e prodotti di alta qualità. Soddisfare giornalmente suddette esigenze multiple, è la nostra sfida più grande.

Bisogna trovare un equilibrio costante tra l'inserimento lavorativo e la competitività, tra mandato sociale e azione economica – per poter garantire a tutti i lavoratori posti di lavoro stabili e sicuri.



FALEGNAMERIA

La falegnameria offre una vasta gamma di prodotti: dal più piccolo sgabello ad un arredamento interno completo. Il processo di produzione si basa su criteri professionali, dalla consulenza alla pianificazione computerizzata, dalla produzione al montaggio. La più grande sfida della falegnameria rimane quella di fornire prodotti di alta qualità in grado di soddisfare le richieste del cliente e coinvolgere attivamente il cliente nel processo di produzione. La falegnameria viene considerata come un'offerta a bassa soglia per persone particolarmente deboli, che necessitano di un ritmo di lavoro regolare e una stretta supervisione sul posto di lavoro.



Offriamo:

- progettazione di stanze e mobili
- arredamenti per abitazioni e aree commerciali
- mobili su misura
- lavori di montaggio
- lavori di design esterno e recinzioni in legno
- restauri
- traslochi e sgomberi



PULIZIE

Nel campo della pulizia offriamo diversi servizi: pulizia di edifici e uffici, aree esterne e facciate di finestre, servizi di mensa, trasporto di cibo e pulizia delle fermate degli autobus. Ognuna di queste attività richiede competenze diverse ed è caratterizzata da processi di lavoro diversi. Ciò ci ha permesso di ampliare ancor più questo gruppo target di progetti d'inserimento lavorativo.

Il settore delle pulizie è prevalentemente occupato da donne, ma stiamo assistendo ad un aumento di progetti di inserimento pure maschile.

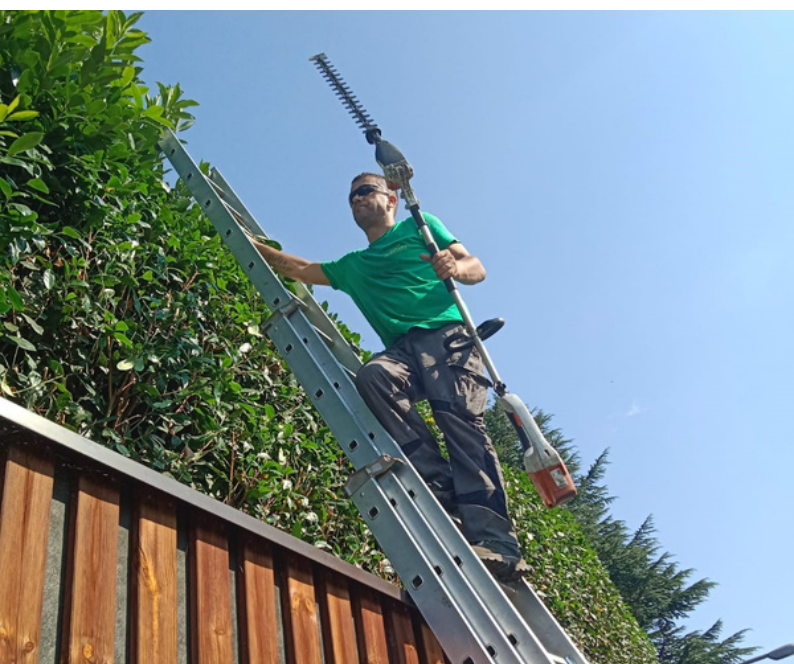
Offriamo:

- pulizia interna ed esterna
- pulizia di base
- cura di pavimenti e trattamenti con cera
- pulizia di finestre e di facciate
- pulizia di scale, garage e strutture esterne
- pulizia di uffici ed edifici commerciali



GIARDINAGGIO

La squadra di giardinaggio cura spazi verdi durante tutto l'arco dell'anno: dalla potatura in primavera alla manutenzione estiva fino alla preparazione per l'inverno. L'offerta copre l'intera gamma di attività, comprendendo anche la falciatura del prato, la potatura delle siepi, la rimozione di foglie ed erbacce e la manutenzione delle aiuole. In aggiunta alla manutenzione ordinaria degli spazi verdi, offriamo un'attività di potatura e abbattimento di alberi in luoghi difficili. Tuttavia, questo è un lavoro speciale e pericoloso che richiede conoscenze molto tecniche e un alto grado di professionalizzazione. Il giardinaggio può essere considerato una me attività stagionale da offrire ai nostri dipendenti, che un lavoro per tutto l'anno.



Offriamo:

- falciatura di prati e siepi
- rimozione di foglie e erbacce
- cura delle tombe
- irrigazione di aree verdi
- eliminazione parassiti
- cura e potatura degli alberi
- servizio invernale e sgombero neve

AMBIENTALE



Da molti anni, in collaborazione con la Caritas della Diocesi di Bolzano-Bressanone, proteggiamo attivamente l'ambiente raccogliendo abiti usati. Fino al 2018 abbiamo fornito il servizio in tutto l'Alto Adige, raccogliendo circa 1.500 tonnellate di abiti usati all'anno con un massimo di 7 dipendenti. Dopodiché il servizio ormai viene assegnato al miglior offerente nelle città di Bressanone, Merano e Bolzano, ora raccogliamo nei comuni più piccoli. Il volume di raccolta si è ridotto a circa 850 tonnellate annue, nonostante ciò riusciamo ad occupare tre persone a tempo pieno.



TERZIARIO

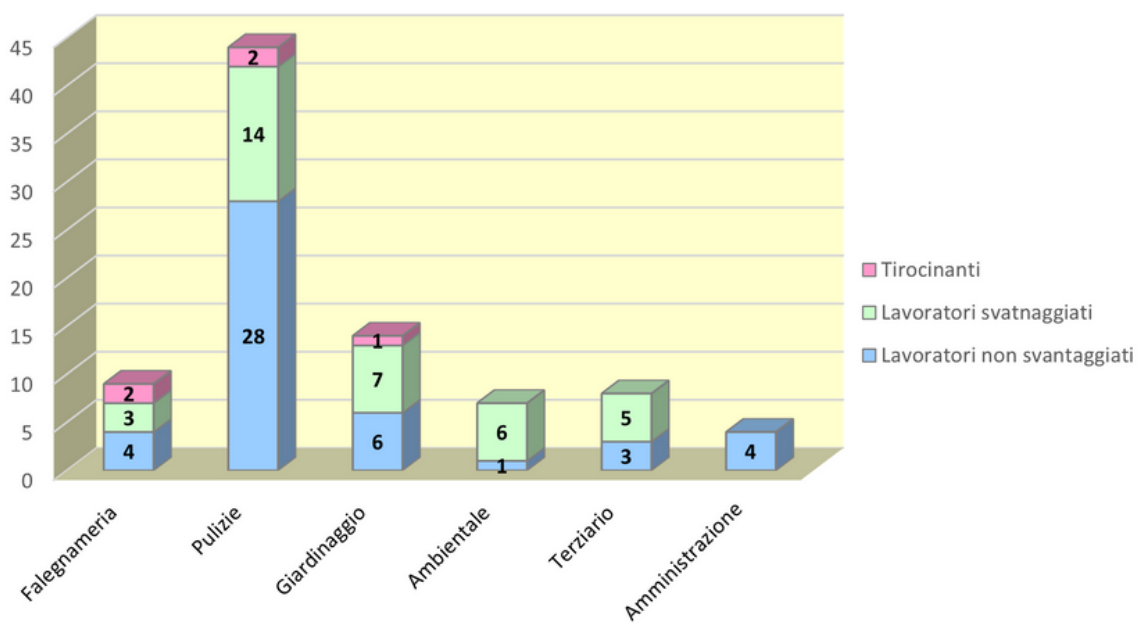
Nel 2016, per motivi organizzativi e contabili, abbiamo creato un ulteriore settore produttivo che comporta un'ulteriore spazio occupazionale nel campo dei servizi terziari. Questo settore racchiude diversi servizi ricoperti per conto di terzi, principalmente per enti pubblici: il servizio di guardia notturna al campeggio, il servizio di sicurezza e cassa al museo, l'allestimento e lo smontaggio delle bancarelle del mercato, la distribuzione di materiale informativo. Queste attività molto semplici offrono delle ottime opportunità di lavoro per persone svantaggiate.



Gestiamo il servizio di bikesharing nella città di Merano. 60 biciclette, che sono a disposizione dei cittadini gratuitamente, vengono regolarmente mantenute e pulite da noi e distribuite alle singole stazioni di noleggio.

Lavoratori suddivisi per settore produttivo

	Giardinaggio	Pulizie	Terziario	Falegnameria	Ambientale	Amministrazione
Lavoratori non svantaggiati	6	28	4	3	1	4
Lavoratori svantaggiati	7	14	3	5	6	0
Tirocinanti	1	2	2	0	0	0
Totale lavoratori (81)	14	44	9	8	7	4



ALBATROS COME IMPRESA

In quanto organizzazione senza scopo di lucro, noi non siamo orientati al profitto. Nonostante ciò teniamo sempre a mente i principi di gestione aziendale, anche perché, con una media di 60 dipendenti stipendiati, ricopriamo oramai anche grandi responsabilità finanziarie.

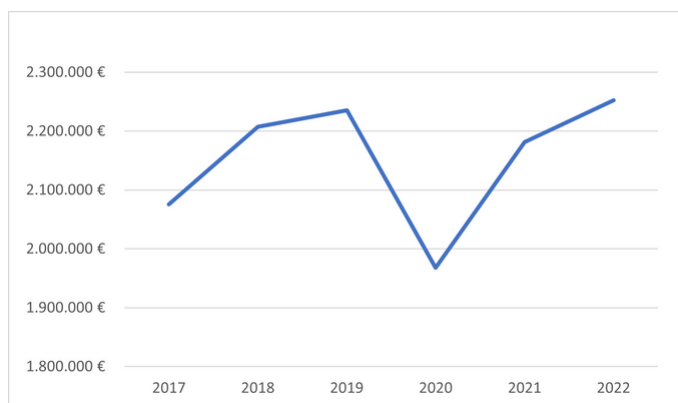
Al centro delle nostre azioni ci sono sempre le persone e non il profitto. Tuttavia, bisogna trovare un buon equilibrio tra lo scopo sociale e l'efficienza economica. Albatros gestisce questo equilibrio ormai da molti anni con successo.

In particolare una lungimiranza economica negli ultimi anni e un uso attento e responsabile dei fondi disponibili, hanno contribuito in modo significativo allo sviluppo di un'impresa sociale sana.

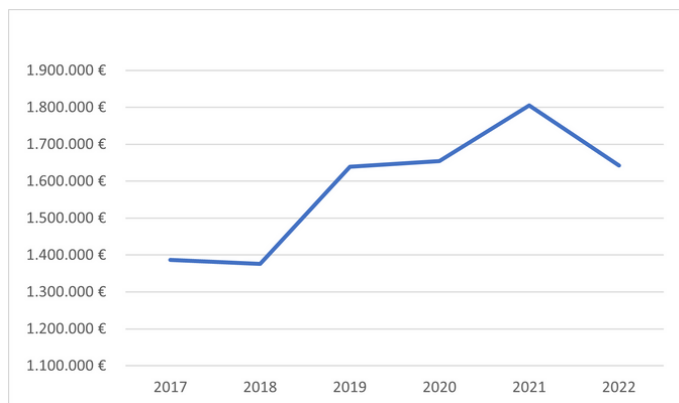
Con un fatturato medio annuo di 2 milioni di euro, forse non saremo una delle aziende con il fatturato più alto, ma rimaniamo - con una leggera flessione nell'anno di crisi del 2020 - costantemente sulla strada del successo.

Albatros è la prova vivente del fatto che la responsabilità sociale e l'azione proficua imprenditoriale non si escludono a vicenda, anzi, sono strettamente interconnesse.

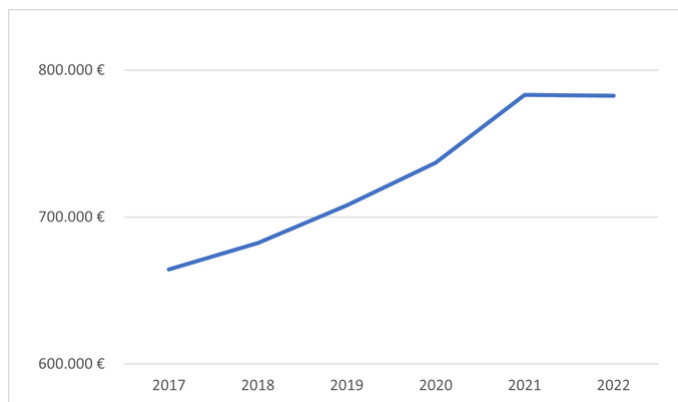
DATI FINANZIARI CHIAVE



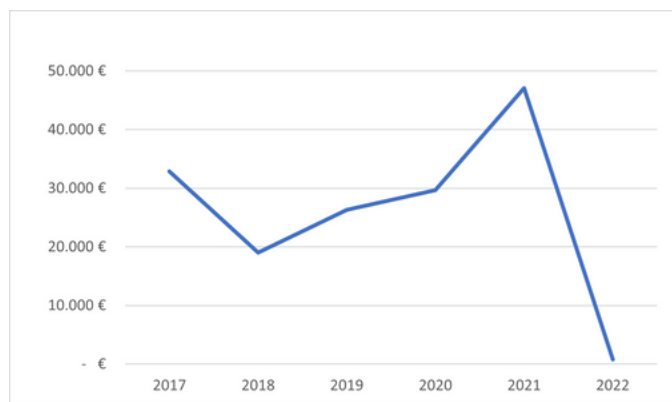
Fatturato dal 2017 al 2022



Attivo dal 2017 al 2022



Patrimonio netto dal 2017 al 2022



Utile dal 2017 al 2022

in €	2022	2021	2020	2019
Fatturato	2.252.149	2.181.646	1.967.886	2.235.662
Attivo patrimoniale	1.642.200	1.804.982	1.654.795	1.639.272
Patrimonio proprio	782.504	783.079	736.887	708.020
Utile di esercizio	774	47.081	29.659	26.326

Composizione del valore della produzione

	2022		2021	
	€	%	€	%
Ricavi da Pubblica Amministrazione	478.661	21	542.227	25
Ricavi da contributo pubblico	428.988	19	491.154	23
Ricavi da aziende profit	501.795	22	328.671	15
Ricavi da aziende non profit	234.483	11	199.735	9
Ricavi da persone fisiche	607.879	27	619.228	28
Donazioni	343	0	631	0
Totale valore produzione	2.252.149	100	2.181.646	100

19%

del fatturato totale proviene da contributi
della Provincia Autonoma di Bolzano

81%

del fatturato totale proviene dalla vendita dei
nostri servizi o prodotti

ALBATROS E MERANO

La nostra cooperativa è attiva principalmente nell'area del Burgraviato. Il 90% dei nostri utenti e dipendenti risiede nel Burgraviato e l'80% del nostro fatturato è generato dalla vendita dei nostri servizi e prodotti all'interno della città di Merano.

Con una media di 60 dipendenti, siamo tra i 50 datori di lavoro più importanti del Burgraviato e con un fatturato medio annuo di 2 milioni di euro, siamo una parte essenziale dell'economia locale.

Quando selezioniamo i nostri fornitori, attingiamo dove possibile, a fornitori di servizi e prodotti locali. Il principio del **potenziamento regionale** ha un impatto significativo sulle nostre scelte. Per circoscrivere le nostre azioni diamo priorità a fornitori locali, accettando anche prezzi leggermente più alti. Diamo preferenza alle aziende che la pensano come noi, cioè cooperative sociali e organizzazioni senza scopo di lucro.

Siamo un'azienda ancorata al territorio e contribuiamo attivamente alla creazione di una valorizzazione regionale.

Arbeitgeber	Arbeitnehmer	Arbeitgeber	Arbeitnehmer
1 Hoppe AG	666	26 Adecco Italia AG	93
2 Dr. Schär	352	27 Raiffeisenkasse Lana Gen.	90
3 Brauerei Forst AG	319	28 Stadtwerke Meran AG	89
4 Aspiag Service Ges.mmbH	263	29 Caritas Diözese Bozen-Brixen	82
5 Memc Electronic Matirials Spa	233	30 Südtiroler Sparkasse AG	81
6 Quellenhof GmbH	213	31 G. Pfitscher GmbH	80
7 Hans Zipperle AG	199	32 Bio Südtirol Gen. Landw. Ges.	79
8 Obstgenossenschaft Cofrum Landw.Ges.	165	33 Raiffeisenkasse Meran Gen.	78
9 Milchhof Meran Gen. u. Landw. Ges.	156	34 Danfoss Srl	77
10 Hotel Palace BetriebsGmbH	153	35 Gufler Roland	75
11 Erdbau GmbH	149	36 Eurobeton 2000 Srl	75
12 Iprona AG	136	37 Edyna GmbH	72
13 Poste Italiane	126	38 Tanzer Maschinenbau GmbH	71
14 Sasa AG	122	39 Billig AG	69
15 Andreus Golfhotel GmbH	121	40 Meraner Weinhaus GmbH	67
16 MPreis Italia GmbH	121	41 Turandot Soc. Coop. Soc.	66
17 Siebenförcher G. u. T. & Co OHG	115	42 A. Eisenkeil GmbH	65
18 Randstad Italia Spa	112	43 Residence Mirabello GmbH	63
19 Meranese Servizi AG	111	44 Albatros SozialGen. Onlus	64
20 Hotel Therme Meran	109	45 Stroblmer Südtirol GmbH	64
21 Maico GmbH	104	46 Torggler Chimica AG	62
22 Doppelmayr Italia GmbH	100	47 Bonedil GmbH	60
23 Obstgenossenschaft Lanafruit Landw. Ges.	99	48 P&H Mangement GmbH	59
24 Obstgenossenschaft Cafa Landw. Ges.	95	49 Ultner Brot KG	59
25 Therme Meran AG	94	50 Elas Ges.zwischen Fachmänner GmbH	59

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung an Mitarbeiter im Jahr 2019 im Burgrafenamt. Alle Arbeitnehmerverhältnisse werden berücksichtigt.

GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

Come impresa sociale teniamo in considerazione aspetti umani, sociali ed ecologici, che stanno in armonia con fattori economici. La nostra strategia di sostenibilità si basa su tre pilastri:

- Ci occupiamo delle persone.
- Contribuiamo ad una società migliore.
- Ci assumiamo le responsabilità verso il nostro ambiente.

Persone

Ci occupiamo delle persone, visto che la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti riflette la nostra comprensione di responsabilità. Diamo valore non solo alla salute fisica, ma anche all'apprezzamento personale, all'inclusione e all'interazione fra vita professionale e privata.

Società

Contribuiamo ad una società migliore, perché grazie ai nostri principi, vogliamo avere un alto impatto sulla vita sociale. Offriamo alle persone svantaggiate l'opportunità di crearsi le basi per una vita autodeterminata e indipendente, partendo dalle capacità personali della singola persona. Questo è un valore aggiunto a beneficio dell'intera società.

Ambiente

Ci assumiamo le responsabilità verso il nostro ambiente, perché possiamo avere successo solo se preserviamo le risorse naturali e riduciamo l'impatto delle nostre azioni sull'ambiente circostante. Per ridurre al massimo il nostro impatto ecologico, usiamo prodotti biodegradabili, pratichiamo la raccolta differenziata e ci avvaliamo di mezzi di mobilità a basse emissioni. Siamo ciclisti convinti e forniamo biciclette (elettriche) a tutti i nostri dipendenti. Invitiamo loro ad usare le proprie gambe e i mezzi di trasporto pubblico per gli spostamenti nell'area urbana. Per il nostro credo della mobilità sostenibile attraverso la forza muscolare siamo stati premiati con il premio mobilità Alto Adige.



BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.2022

v.2.14.0

ALBATROS SOZIALGENOSSENSCHAFT O.N.L.U.S. - GEN.

Stato patrimoniale

	31-12-2022	31-12-2021
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	0
II - Immobilizzazioni materiali	774.201	802.934
III - Immobilizzazioni finanziarie	10	10
Totale immobilizzazioni (B)	774.211	802.944
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	44.849	43.185
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	642.222	605.978
esigibili oltre l'esercizio successivo	6.794	3.120
Totale crediti	649.016	609.098
IV - Disponibilità liquide	156.444	334.185
Totale attivo circolante (C)	850.309	986.468
D) Ratei e risconti	16.680	15.570
Totale attivo	1.641.200	1.804.982
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	21.993	21.931
IV - Riserva legale	759.670	714.001
V - Riserve statutarie	67	67
VI - Altre riserve	0	(1)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	774	47.081
Totale patrimonio netto	782.504	783.079
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	364.073	323.980
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	393.936	498.759
esigibili oltre l'esercizio successivo	89.778	193.610
Totale debiti	483.714	692.369
E) Ratei e risconti	10.909	5.554
Totale passivo	1.641.200	1.804.982

Conto economico

	31-12-2022	31-12-2021
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.812.847	1.674.233
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	428.988	491.154
altri	10.314	16.259
Totale altri ricavi e proventi	439.302	507.413
Totale valore della produzione	2.252.149	2.181.646
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	169.075	171.690
7) per servizi	382.253	301.208
8) per godimento di beni di terzi	26.912	27.243
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.253.667	1.267.330
b) oneri sociali	210.620	190.539
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	105.191	92.955
c) trattamento di fine rapporto	82.762	75.110
d) trattamento di quiescenza e simili	17.297	12.825
e) altri costi	5.132	5.020
Totale costi per il personale	1.569.478	1.550.824
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	53.010	54.896
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	53.010	54.896
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	2.664	3.981
Totale ammortamenti e svalutazioni	55.674	58.877
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(788)	(4.839)
14) oneri diversi di gestione	44.463	25.137
Totale costi della produzione	2.247.067	2.130.140
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	5.082	51.506
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	1	13
Totale proventi diversi dai precedenti	1	13
Totale altri proventi finanziari	1	13
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	4.309	4.438
Totale interessi e altri oneri finanziari	4.309	4.438
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(4.308)	(4.425)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	774	47.081
21) Utile (perdita) dell'esercizio	774	47.081