

# BILANCIO SOCIALE

“

2024

---





## IMPRESSUM

Cooperativa sociale Albatros ONLUS  
via Luis Zuegg 48  
39012 Merano (BZ)

tel. 0473 445135  
info@albatros.bz.it - www.albatros.bz.it  
albatros2009@legalmail.it

P.Iva: 01536330218  
REA: BZ 127525

siamo soci di **coopbund**  
ALTO ADIGE SÜDTIROL

---

## NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale riassume i risultati di un processo in cui la cooperativa rende conto delle proprie decisioni, attività e dell'impiego delle risorse. Il suo obiettivo è misurare il senso e il valore del lavoro svolto e comunicarlo in modo trasparente agli stakeholder.

La cooperativa sociale Albatros, attraverso il bilancio sociale, documenta un anno di intensa collaborazione tra dipendenti, consiglio di amministrazione e partner per l'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate. Il rapporto copre l'esercizio 2024 e integra il bilancio d'esercizio.

La redazione del bilancio sociale è avvenuta in conformità alle linee guida del Decreto Ministeriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Dopo l'approvazione da parte dell'assemblea dei soci, è stato pubblicato in due lingue (italiano e tedesco) sul sito web [www.albatros.bz.it](http://www.albatros.bz.it) e depositato presso la Camera di Commercio di Bolzano insieme al bilancio d'esercizio 2024.

Nota di genere

Per ragioni di migliore leggibilità le forme linguistiche maschile, femminile e diverso (m/f/d) non vengono utilizzate contemporaneamente. Tutti i nomi personali si applicano ugualmente a tutti i sessi.

---

## PREMESSA

La cooperativa sociale Albatros può vantare 30 anni di storia di successo, nata con l'obiettivo di facilitare il reinserimento lavorativo delle persone con dipendenze. I fondatori di questa idea visionaria hanno avuto il coraggio e la lungimiranza di percorrere nuove strade per l'integrazione lavorativa, riconoscendo che molte persone svantaggiate – a causa di dipendenze, malattie o precedenti penali – non hanno alcuna possibilità nel libero mercato del lavoro. Ciò che è iniziato come una piccola ma innovativa iniziativa è oggi un'impresa sociale consolidata, che offre un impiego sicuro a circa 70 persone, di cui 42 in condizioni di svantaggio.

La cooperativa sociale Albatros crea posti di lavoro adatti alle capacità individuali di queste persone, offrendo loro non solo un impiego e un reddito stabile, ma anche sostegno, riconoscimento e una prospettiva per il futuro.

L'integrazione di queste persone nel mondo del lavoro ha un impatto positivo non solo sui singoli individui, ma sull'intera società. Trasformando persone che prima dipendevano dall'assistenza sociale in contribuenti attivi, si riduce il peso sul sistema di welfare e si generano risparmi nel settore sociale. Nel 2024, il valore sociale creato attraverso salari netti, tasse e contributi previdenziali è stato di 518.000 euro. Tuttavia, il beneficio economico per la società è ancora maggiore: studi dimostrano che le persone che lavorano godono di un miglior benessere fisico e psicologico, riducendo così la pressione sui sistemi sanitario e sociale.

La storia di successo di Albatros dimostra che l'integrazione lavorativa porta vantaggi sia ai diretti interessati che alla società nel suo complesso. I fondatori di allora possono essere orgogliosi di vedere come, dopo 30 anni, la loro visione abbia avuto un impatto così profondo. Albatros è diventato un attore chiave nell'integrazione lavorativa e continuerà anche in futuro a mettere le persone al centro, generando un valore significativo per tutti.



---

## CONTENUTI



---

**04**

PAROLE DELLA DIREZIONE

---

**06**

SU DI NOI

---

**09**

ORGANIZZAZIONE

---

**19**

ALBATROS COME  
DATORE DI LAVORO

---

**25**

INSERIMENTO  
LAVORATIVO

---

**33**

SETTORI PRODUTTIVI

---

**40**

ALBATROS  
COME IMPRESA

## PAROLE DELLA DIREZIONE

Cari lettori,  
la redazione del bilancio sociale rappresenta per noi, ogni anno, un'importante occasione per fermarci un momento, guardare indietro all'anno trascorso e rendere conto di ciò che abbiamo realizzato per la comunità. Offriamo opportunità di lavoro a persone che, per vari motivi, si trovano ai margini della società e non hanno possibilità di ottenere un impiego nel libero mercato del lavoro. Ma il nostro impegno va ben oltre la creazione di posti di lavoro: costruiamo uno spazio basato sul rispetto e sullo scambio reciproco, un luogo in cui ogni persona viene accettata per quello che è, senza pregiudizi. Il nostro obiettivo è offrire ai nostri collaboratori la possibilità di realizzarsi non solo nel mondo del lavoro, ma anche nella società e nella vita privata, aiutandoli a ritrovare fiducia in sé stessi e negli altri. Nonostante la nostra forte vocazione sociale, non perdiamo mai di vista l'approccio imprenditoriale necessario per adempiere alle nostre responsabilità nei confronti dei dipendenti, dei partner e dei clienti. Un sentito ringraziamento a tutti coloro che condividono la nostra mission e ci sostengono. Vi auguro ogni bene!

**Franz Kripp**  
**Presidente**



L'anno passato è stato per noi particolarmente speciale, poiché abbiamo festeggiato un importante anniversario. Da 30 anni operiamo con successo nell'integrazione lavorativa, affrontando alti e bassi, superando sempre le sfide e portando avanti con determinazione la nostra mission sociale. Possiamo esserne giustamente orgogliosi. Il mio più sentito ringraziamento va ai nostri collaboratori: il successo di Albatros è indissolubilmente legato al loro impegno e alla loro motivazione. Senza di loro, Albatros non potrebbe volare. Un sincero grazie anche ai nostri partner e clienti per la loro fiducia e il loro supporto. In questi 30 anni, insieme, abbiamo raggiunto grandi traguardi. Sono certo che continueremo a fare la differenza e a celebrare ancora molti successi in futuro.

**Monika Thomaser**  
**Direttrice**



Avere un lavoro è di grande importanza per ognuno di noi, soprattutto per le persone che si trovano in situazioni di vita difficili. I nostri collaboratori hanno un forte desiderio di creare qualcosa con le proprie mani e la propria mente, anche se queste sono state segnate dalle difficili esperienze del passato. Per questo, in Albatros diamo particolare importanza ai bisogni di ogni individuo. Offriamo non solo opportunità di crescita professionale, ma anche fiducia e il supporto necessario per affrontare il percorso lavorativo e personale.

Il mio più sentito ringraziamento va a tutti coloro che contribuiscono attivamente a questa straordinaria cooperativa. Solo grazie all'impegno di tutti possiamo realizzare insieme la nostra visione: unire le persone e il lavoro in tutte le loro sfaccettature.

**Giampiero Firinu**  
**Responsabile pedagogico**

---

## SU DI NOI



La cooperativa sociale Albatros è una cooperativa sociale di tipo B che, secondo l'art. 1 della legge statale n. 381/91, *"persegue l'interesse generale della comunità per la promozione dell'essere umano e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'esercizio di diverse attività - nel settore agricolo, industriale, commerciale e dei servizi - con il fine dell'integrazione lavorativa di persone svantaggiate..."*.

Vengono considerate persone svantaggiate tutte le *"persone invalide fisicamente, mentalmente e a livello sensoriale; ex detenuti di istituti psichiatrici; persone in trattamento psichiatrico; persone tossicodipendenti, alcolisti; minori in età lavorativa con situazioni familiari difficili; detenuti ammessi a misure considerate alternative alla detenzione....."*.

L'obiettivo dei membri fondatori è stato quello di voler creare posti di lavoro per persone tossicodipendenti, in modo che esse potessero rientrare a far parte della vita lavorativa alla fine di un programma terapeutico completato.

Inizialmente le attività riguardavano piccoli lavori di manutenzione e cura del verde pubblico, così come incarichi di pulizia di edifici.

Il gabbiano Albatros ha eccellenti capacità di volo dovute all'enorme apertura alare. Può percorrere, senza fermarsi, lunghe distanze fino a 15.000 km. Tuttavia, a causa del suo peso, ha notevoli difficoltà a decollare, e spesso deve ricorrere a vari tentativi prima di riuscire ad alzarsi in volo. Usa volentieri delle scogliere come trampolino di lancio. Quando atterra è particolarmente goffo e spesso si capovolge, perché viaggia ad eccessive velocità.

**Il nome Albatros è stato scelto deliberatamente al momento della fondazione, per simboleggiare quel trampolino di lancio che ci impegniamo ad offrire alle persone svantaggiate.**

## STORIA

La cooperativa sociale Albatros è stata fondata a Merano il 26.05.1994 grazie alla partecipazione di 39 soci. La prima sede legale si trovava a Merano in via Goethe e le attività iniziali comprendevano piccoli lavori di manutenzione. Dopo i primi due anni la cooperativa ha assunto 2 lavoratori e ha seguito 1 progetto d'inserimento lavorativo. Nel 1996, in collaborazione con la Caritas della Diocesi di Bolzano-Bressanone, è stata avviata la raccolta di indumenti usati tramite delle campagne di raccolta. Ciò ha portato alla creazione di altri posti di lavoro. Nel 1998 erano già 17 dipendenti e 10 progetti di inserimento lavorativo con un fatturato annuo di 495.000 €. Le attività includevano anche lavori di manutenzione di aree verdi e lavori di pulizia di edifici. Nel 2000, grazie al finanziamento del Fondo Nazionale per la Lotta contro la Tossicodipendenza, è stato aperto in via Speckbacher, un laboratorio di falegnameria che funziona da allora come servizio di bassa soglia. Nel 2009 Albatros è cresciuta ancora, arrivando a contare 42 dipendenti e 55 progetti di inserimento lavorativo, e generando un fatturato di 1.717.000 €. In quell'anno è avvenuto il trasferimento all'attuale sede in via Luis Zuegg 48 a Merano.

Con l'acquisto in proprio della sede attuale in occasione dei 25 anni la cooperativa si è fatta un regalo di compleanno molto speciale e importante.

Oggi, dopo 30 anni, Albatros impiega 80 persone e realizza un fatturato di 2,3 milioni di euro.

## MISSION

Nell'articolo 3 dello statuto, Albatros definisce i suoi scopi e obiettivi come segue:

1. La cooperativa ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.
2. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
3. La cooperativa si propone altresì di adoperarsi al fine di:
  - garantire il pieno rispetto della dignità umana e i diritti di libertà e di autonomia della persona in stato di disagio con problemi di svantaggio sociale;
  - promuoverne la piena integrazione nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società;
  - predisporre interventi volti a superare stati di emarginazione e di esclusione sociale della persona in stato di disagio ed emarginazione;
  - promuovere in tale senso progetti formativi ed educativi per favorirne l'inserimento lavorativo, l'integrazione e l'occupazione.





## ATTIVITÀ

Offriamo alle persone svantaggiate una possibilità concreta di lavoro. Senza alcuna pressione, dato che ognuno lavora secondo le proprie possibilità e capacità personali.

La solidarietà vissuta, la partecipazione attiva, la parità di trattamento e la non discriminazione sono valori fondamentali della nostra cooperativa. Un'atmosfera di lavoro equilibrata e buone relazioni interpersonali per noi sono altrettanto importanti quanto lo sviluppo professionale, grazie al quale rientrare nel libero mercato del lavoro.

Forniamo inserimen lavorativo nei seguenti settori produttivi:

Pulizie - pulizia di edifici, di finestre, cura dei pavimenti

Giardinaggio - manutenzione aree verdi, potatura alberi, servizio neve

Falegnameria - mobili su misura, restauro, traslochi, sgomberi

Ambientale - raccolta indumenti usati

Terziario - servizio di cassa, distribuzione materiale informativo, montaggio stand



# ORGANIZZAZIONE

La cooperativa è gestita da un consiglio di amministrazione nominato durante l'assemblea dei soci. L'attuale consiglio di amministrazione è stato eletto nel 2024 ed è composto da sette membri. Di questi, due provengono dalle file dei dipendenti e sono cosiddetti soci lavoratori.

Il mandato del consiglio d'amministrazione dura 3 anni e non vi è limite al numero di mandati.

Gli amministratori hanno ampi poteri nel campo dell'amministrazione ordinaria e straordinaria della cooperativa, ad eccezione di quei poteri che sono riservati per statuto all'assemblea dei soci.

Il consiglio di amministrazione viene sostenuto da un organo di controllo, il revisore dei conti. Il revisore supervisiona la contabilità e controlla il bilancio annuale.

Il direttore agisce come amministratore delegato ed è responsabile dell'amministrazione della cooperativa, dell'attuazione delle decisioni del consiglio di amministrazione e della direzione strategica.

Il consiglio di amministrazione elegge a sua volta il presidente e il vicepresidente entro le proprie fila. Il presidente è il rappresentante legale che rappresenta la cooperativa all'esterno.



Nome e cognome	Funzione	Data nomina
Franz Kripp	Presidente	27.04.2006
Dario Dal Medico	Vicepresidente	26.05.2015
Christa Ladurner	Amministratrice	27.06.2021
Claudio Cacciatori	Amministratore	29.04.2003
Wolfgang Mahlkecht	Amministratore	25.05.1995
Giampiero Firinu	Amministratore	27.06.2021
Antonio Di Maura	Verwalter	18.04.2024

Ogni settore aziendale è gestito da un responsabile di settore, che svolge un ruolo centrale nell'organizzazione e nell'attuazione dei processi di lavoro. Tra i suoi compiti principali rientrano la preparazione delle offerte, il calcolo dei costi e l'acquisto dei materiali. Inoltre, è responsabile della gestione delle relazioni con i clienti, della pianificazione degli interventi lavorativi e della formazione professionale continua dei collaboratori. Grazie a queste attività, il responsabile di settore garantisce il raggiungimento sia degli obiettivi economici che di quelli sociali dell'azienda.

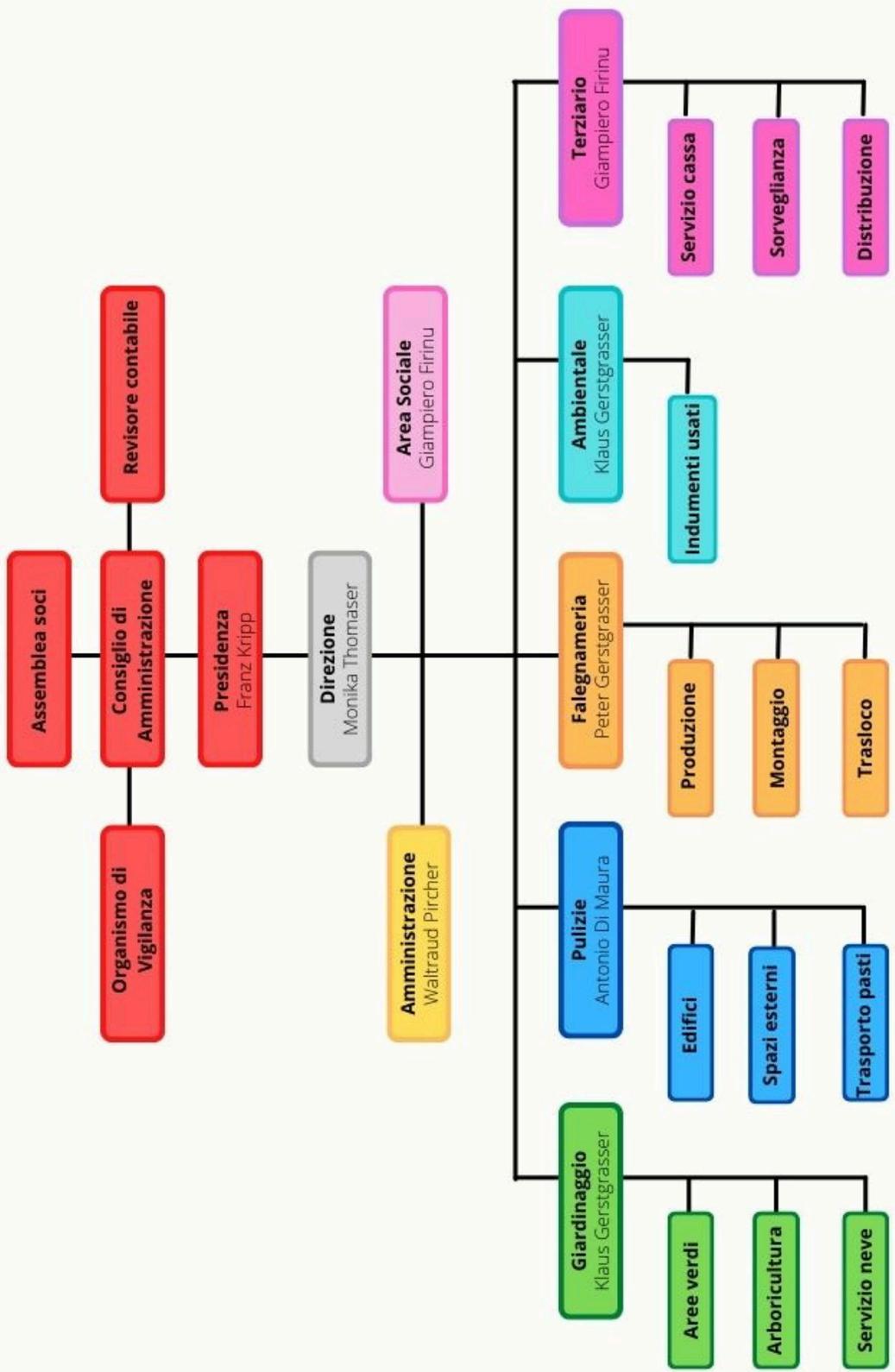
A supporto del responsabile di settore vi è un coordinatore, che opera direttamente sul campo e si occupa della gestione pratica delle attività lavorative. Oltre a coordinare l'organizzazione del lavoro, il coordinatore svolge anche il ruolo di tutor ed è il primo punto di riferimento per le persone coinvolte nel progetto di inserimento lavorativo. Le accompagna nella quotidianità lavorativa, le aiuta nel processo di inserimento e fornisce supporto sia per le sfide professionali che per quelle personali. Il suo ruolo è dunque fondamentale per il successo dell'integrazione dei lavoratori nel mondo del lavoro.

La responsabilità del settore dell'inserimento lavorativo è affidata al responsabile pedagogico. Egli collabora strettamente con i responsabili di settore e si occupa dell'integrazione mirata dei collaboratori nel contesto lavorativo, tenendo conto delle loro capacità individuali, dei bisogni specifici e delle possibilità di sviluppo. Il suo compito è garantire un equilibrio ottimale tra le esigenze aziendali e gli obiettivi sociali del progetto.

Per assicurare un'attuazione sostenibile delle misure di inserimento lavorativo e la stabilità economica dell'azienda, viene effettuato un controllo trimestrale in collaborazione con la direzione. In questa occasione, vengono analizzati sia i progressi nel campo dell'integrazione lavorativa sia la redditività economica. Questa valutazione periodica consente un costante adattamento e miglioramento dei processi, garantendo nel lungo termine sia l'efficienza sociale che quella aziendale.



# ORGANIGRAMMA



## ASSEMBLEA SOCI

L'assemblea dei soci è l'organo supremo della cooperativa.

Oltre a nominare il consiglio di amministrazione, è responsabile:

- dell'approvazione del bilancio economico e sociale;
- della destinazione dell'utile annuale;
- della nomina dell'organo di controllo;
- dell'approvazione dei regolamenti interni.

La riunione deve essere tenuta almeno una volta all'anno e può essere convocata ogni volta che il consiglio di amministrazione lo ritenga necessario.

L'ultima assemblea dei soci ha avuto luogo il 18.04.2024. Sono state prese decisioni sui seguenti punti dell'ordine del giorno:

- approvazione del bilancio 2022
- risoluzione sulla destinazione dell'utile
- elezione consiglio amministrazione

Soci presenti con diritto di voto: 23

Delegati: 10

Data	Soci presenti	Soci delegati	Partecipazione %
18.04.2024	23	10	75%
19.04.2023	20	5	52%
12.05.2022	24	8	68%
17.06.2021	30	9	87%
26.06.2020	20	8	61%



## I SOCI

L'adesione è aperta a tutte le persone fisiche e giuridiche, che possono contribuire al raggiungimento degli scopi sociali della cooperativa, che non perseguono interessi personali contrastanti quelli della cooperativa e che non esercitano un'attività professionale in concorrenza a quelli della cooperativa.

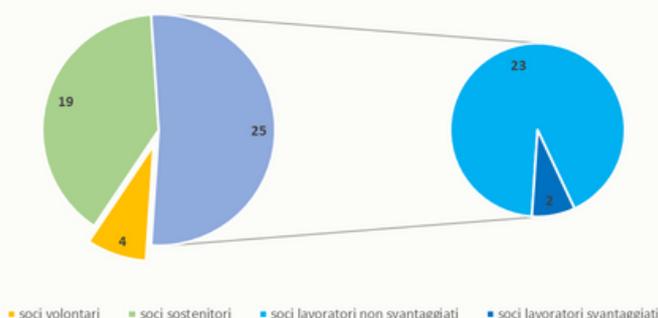
Alla cooperativa possono appartenere soci lavoratori, volontari e sostenitori.

Il compito dei membri culmina nell'approvazione del bilancio e del programma annuale durante l'assemblea generale annuale. Tutti i membri hanno uguali diritti e ogni membro ha un voto a disposizione, indipendentemente dal numero di quote sottoscritte.

I membri sono regolarmente informati sull'andamento della cooperativa grazie al giornale aziendale Albanews, che riporta tutti gli eventi più importanti.

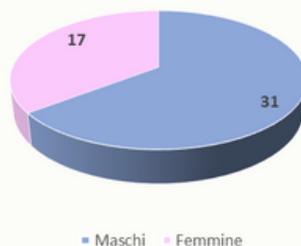
I seguenti dati si riferiscono al 31.12.2024

<b>Soci volontari</b>	<b>4</b>		<b>Soci lavoratori svantaggiati</b>	<b>3</b>
<b>Soci sostenitori</b>	<b>19</b>		<b>Soci lavoratori non svantaggiati</b>	<b>22</b>
<b>Soci lavoratori</b>	<b>25</b>	<b>53%</b>	<b>Totale soci lavoratori</b>	<b>25</b>
<b>Totale soci</b>	<b>48</b>			



Soci per genere

<b>Maschi</b>	<b>31</b>
<b>Femmine</b>	<b>17</b>
<b>Totale soci</b>	<b>48</b>



Soci suddivisi per fasce di età

<b>fino a 40 anni</b>	<b>10</b>
<b>dai 41 a 60 anni</b>	<b>22</b>
<b>oltre 60 anni</b>	<b>16</b>
<b>Totale soci</b>	<b>48</b>

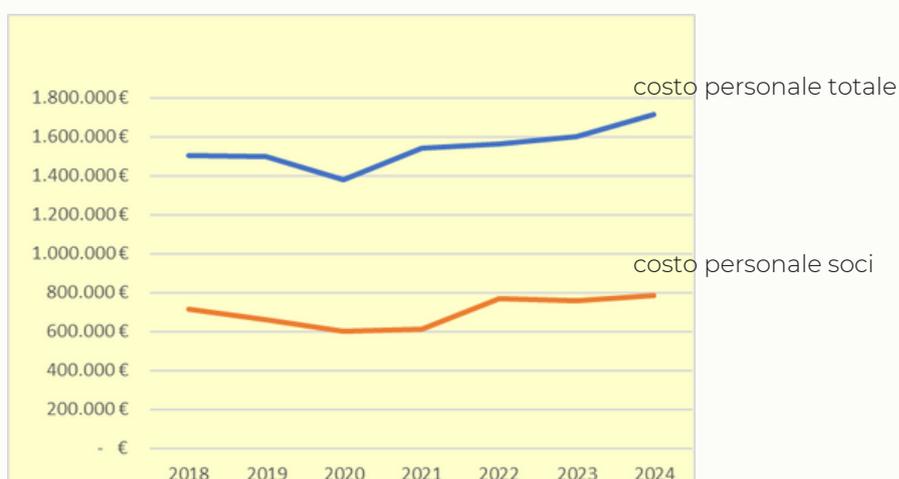
Soci svantaggiati (2) suddivisi per genere, tipologia di svantaggio e fasce di età

<b>Femmine</b>	<b>2</b>	<b>disabilità cognitiva</b>	<b>2</b>	<b>dai 41 a 60 anni</b>	<b>2</b>
<b>Maschi</b>	<b>0</b>	<b>svantaggio psichico</b>	<b>0</b>	<b>oltre 60 anni</b>	<b>0</b>

Soci volontari

Nel 2024 sono state ammesse 12 persone che, per un ordine del tribunale e in conformità alla legge statale n. 120/10 erano tenute a prestare un servizio volontario all'interno di un'organizzazione sociale, come membri volontari a cui è concesso svolgere una prestazione di lavoro socialmente utile.

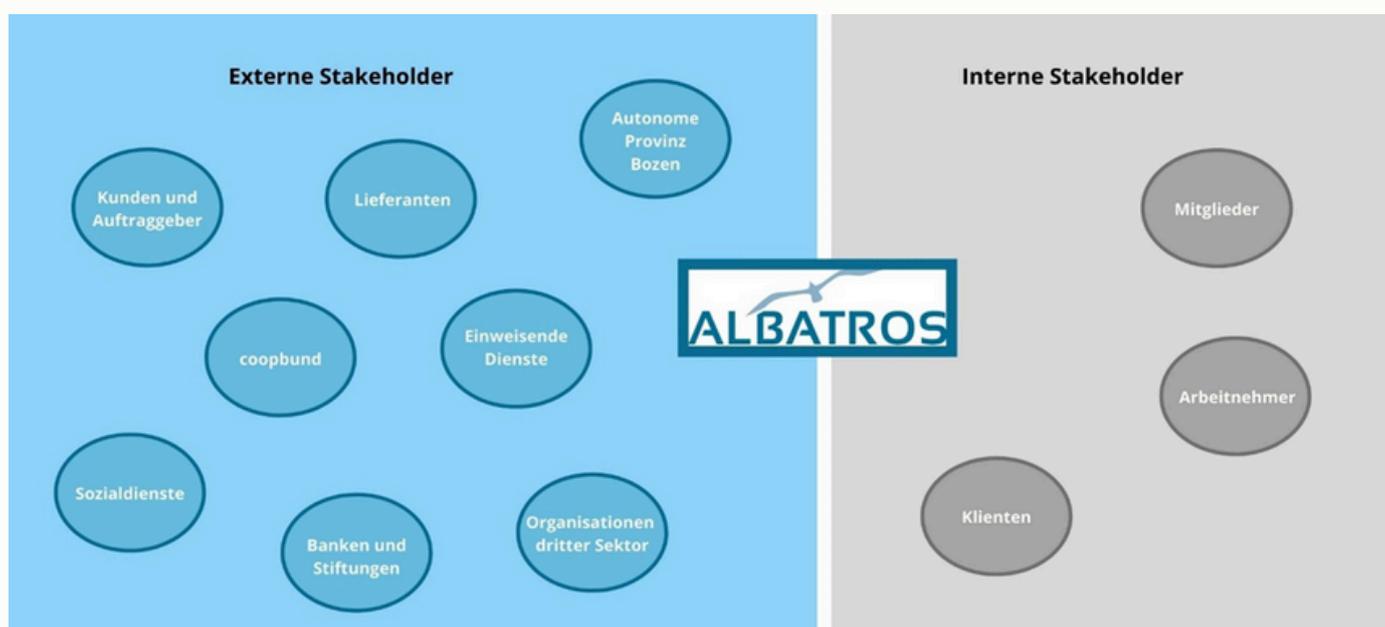
Lo scambio mutualistico realizzato tramite l'apporto di lavoro da parte dei soci lavoratori, quantificato come costo personale, è mediamente del 46%.



## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Numerose persone, gruppi, istituzioni e organizzazioni sono direttamente o indirettamente interessate alle nostre attività, alla proficua continuazione dei nostri obiettivi o alle ripercussioni sociali della nostra azienda. Le parti interessate possono essere suddivise in parti interessate interne ed esterne.

A sinistra emergono gli interessati esterni che hanno un legame indiretto con la cooperativa. Sulla destra invece appaiono gli interessati interni, direttamente coinvolti nella cooperativa.



Vorremmo menzionare la Provincia Autonoma di Bolzano per la duratura e fruttuosa cooperazione. Ringraziamo in particolare la ripartizione 24 per gli Affari Sociali e la ripartizione 34.2 per l'Innovazione, Ricerca e Sviluppo, per la fiducia dimostrata, la grande e costante disponibilità nella designazione dei contributi alla nostra cooperativa, nel corso di molti anni.

A questo punto va menzionata anche la Fondazione Südtiroler Sparkasse, che da molti anni fornisce un sostegno finanziario regolare per l'acquisto dei nostri veicoli aziendali, divenendo così un partner indispensabile della nostra cooperativa.



# ALBATROS COME DATORE DI LAVORO

Come tutti sappiamo, il lavoro non è solo fonte di sostentamento. La soddisfazione e il benessere sul lavoro stanno diventando fattori sempre più rilevanti per qualsiasi generazione. Le persone soddisfatte del proprio lavoro, amano andarci e solitamente si comportano meglio – cosa che va a beneficio di qualsiasi datore di lavoro.

In Albatros applichiamo il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, concedendo però ai nostri dipendenti condizioni fondamentalmente migliori. Abbiamo fissato sia un salario che uno scatto di anzianità per ogni profilo professionale, superiore alle cifre indicate dal contratto collettivo. Inoltre, abbiamo stipulato un accordo operativo che offre un bonus di produzione, utile come ulteriore incentivo per i dipendenti, a maggior ragione impegnati al raggiungimento degli obiettivi aziendali e del potenziamento dell'efficienza.

Un altro punto importante è la parità di trattamento salariale: offriamo pari opportunità e pari salari a donne e uomini.

La salute e la sicurezza sul lavoro giocano un ruolo essenziale per noi. Una stretta collaborazione con il dipartimento di sicurezza sul lavoro e il medico aziendale, così come un continuo processo di sensibilizzazione e formazione in materia, concede a tutti di vivere all'interno di un ambiente lavorativo sicuro e sano.

Un altro punto vitale è la conciliazione fra famiglia e lavoro. Difatti offriamo ai nostri dipendenti condizioni di lavoro favorevoli e compatibili con i propri impegni familiari, come la riduzione (temporanea) dell'orario di lavoro a tempo parziale, differenti soluzioni relative alla mole di ore lavorative o congedi temporanei. Ci preme sempre tener conto nell'organizzazione del lavoro generale, degli orari di lavoro compatibili con gli impegni familiari.

Concediamo ai nostri dipendenti la possibilità di tenere un buon equilibrio tra lavoro e vita privata, offrendo modelli di orario flessibile e sottolineando l'importanza di una chiara separazione tra lavoro e vita privata.

Un altro fattore che pare garantire la soddisfazione dei nostri dipendenti, è l'apprezzamento e il riconoscimento costante per il lavoro svolto attraverso benefits.



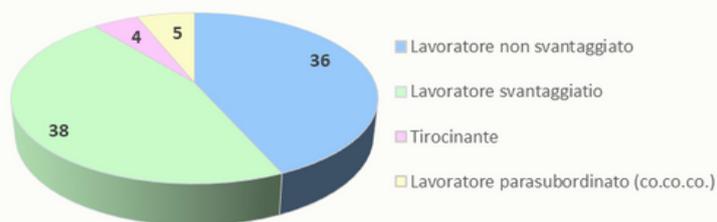
# ALBATROS



# IL PERSONALE

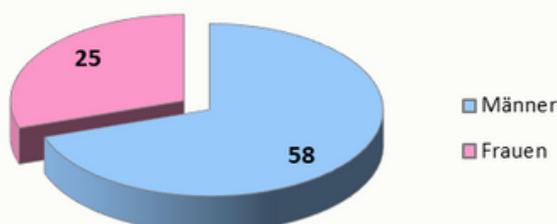
I seguenti dati si riferiscono all'anno solare 2024:

Lavoratori non svantaggiati	36	49%
Lavoratori svantaggiati	38	51%
Tirocinanti	4	
Lavoratori parasubordinati (co.co.co.)	5	
<b>Totale</b>	<b>83</b>	



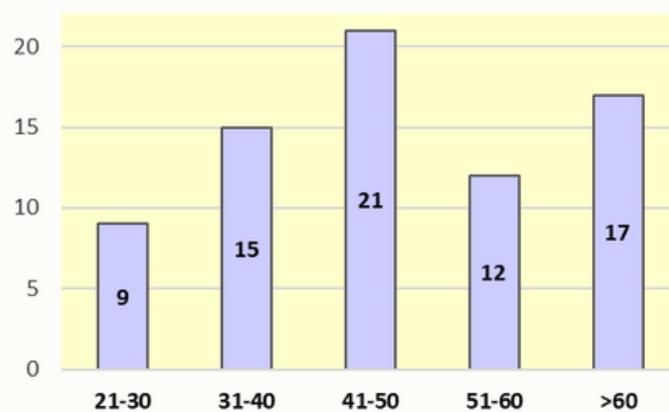
Lavoratori suddivisi per genere

	Maschi	Femmine
Lavoratori non svantaggiati	21	15
Lavoratori svantaggiati	30	8
Tirocinanti	3	1
Lavoratori parasubordinati (co.co.co.)	4	1
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>25</b>

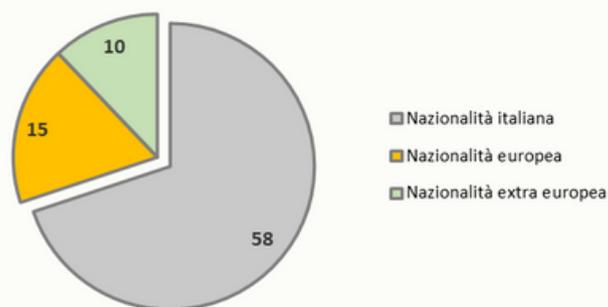


## Lavoratori suddivisi per fasce di età

	21-30	31-40	41-50	51-60	>60	
Lavoratori non svantaggiati	4	4	11	8	9	
Lavoratori svantaggiati	5	9	9	9	6	
Tirocinanti	0	2	1	1	0	
Lavoratori parasubordinati (co.co.co.)	0	0	0	3	2	
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>83</b>

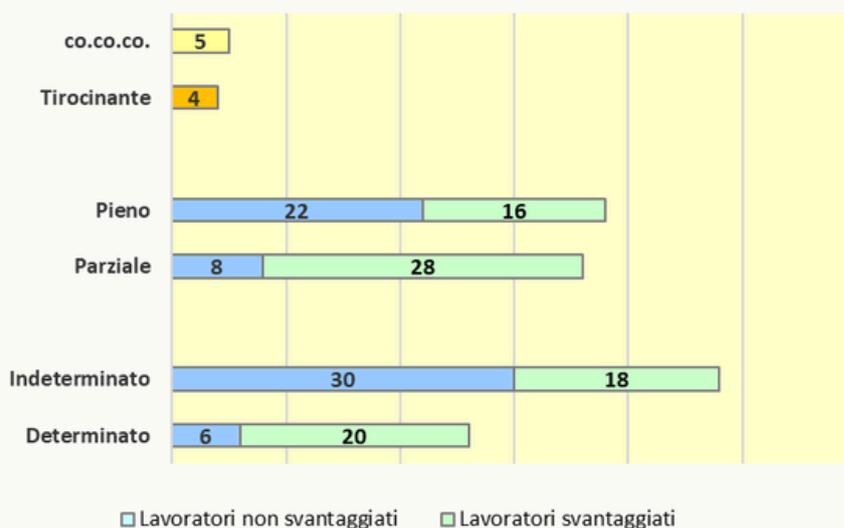


## Lavoratori suddivisi per nazionalità



Lavoratori suddivisi per tipologia di contratto

	tempo determinato	tempo indeterminato	tempo parziale	tempo pieno	tirocinante	co.co.co.
Lavoratori non svantaggiati	6	30	8	28	0	5
Lavoratori svantaggiati	20	18	22	16	4	0
<b>Totale (83)</b>	<b>26</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>5</b>



Indice di turn over

Organico al 01.01.2024	62
Usciti nel 2024	14
Entrati nel 2024	17

18 %

Turn over =  $\frac{\text{Usciti}}{(\text{Organico al 01.01.2024} + \text{Entrati})} \times 100$

## STRUTTURA DEI COMPENSI

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
17.888 €	71.500 €	3,99

Secondo l'art 13 del DL 112/2017 la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto 1 ad 8, da calcolarsi in base alla retribuzione annua lorda.

Organi di amministrazione e controllo

Nome e cognome	Funzione	Tipologia di compenso	Lordo annuale
Renzo Pedevilla	Revisore contabile	Compenso	4.500 €
Dario Dal Medico	ODV	Compenso	4.500 €
Franz Kripp	Presidente	Indennità di carica	11.400 €
Dario Dal Medico	Vicepresidente	Indennità di carica	1.500 €
Claudio Cacciatori	Amministratore	Indennità di carica	1.500 €
Christa Ladurner	Amministratrice	Indennità di carica	1.500 €
Wolfgang Mahlkecht	Amministratore	Indennità di carica	1.500 €
Antonio Di Maura	Amministratore	Indennità di carica	1.500 €
Giampiero Firinu	Amministratore	Indennità di carica	1.500 €

Dirigenti

Nome e cognome	Funzione	Tipologia di compenso	Lordo annuale
Monika Thomaser	Direttrice	Retribuzione	71.500 €
Giampiero Firinu	Responsabile pedagogico	Retribuzione	50.700 €

---

# INSERIMENTO LAVORATIVO

Il lavoro è un elemento centrale nella nostra vita. La posizione sociale di una persona viene in gran parte definita dal lavoro. Nonostante sussista l'opinione diffusa che se vuoi lavorare, troverai lavoro, ciò non è sempre così.

Le persone che hanno perso il loro legame con la società a causa di disoccupazione, debiti, dipendenze, malattia o la perdita di una casa, solitamente non hanno alcuna possibilità sul libero mercato del lavoro.

La nostra squadra risponde proprio a questa esigenza, in quanto si impegna a concedere a persone svantaggiate la possibilità di lavorare in base alle proprie capacità e ritrovare così delle opportunità di reinserimento nel mondo lavorativo.

Le persone svantaggiate hanno un bisogno particolare che va ben oltre il "semplice" lavoro. Hanno bisogno di tempo e di aiuto per rientrare a far parte del mercato del lavoro, hanno bisogno d'appoggio per rimuovere ostacoli come debiti, problemi personali o mancati contatti sociali.

Forniamo questo tipo di supporto ormai da 30 anni, ben consapevoli che progetti di inserimento lavorativo sono realizzabili solo tramite una stretta collaborazione con i servizi socio-sanitari di riferimento.

Questo nostro obiettivo primario non è cambiato negli anni; è cambiata piuttosto la qualità e la quantità dei servizi di inserimento al lavoro che offriamo, offerta che cerchiamo costantemente di migliorare e ampliare.

L'introduzione di nuovi servizi, ha di fatto gradualmente aumentato la percentuale di progetti di inserimento lavorativo.

Attualmente il 51 % delle persone svantaggiate può contare su un rapporto di lavoro dipendente e un percorso di accompagnamento psicologico e sociale.

Inoltre, ogni anno offriamo a numerosi tirocinanti l'opportunità di completare un progetto di reintegrazione socio-economica.

## IL CONCETTO SOCIO-PEDAGOGICO

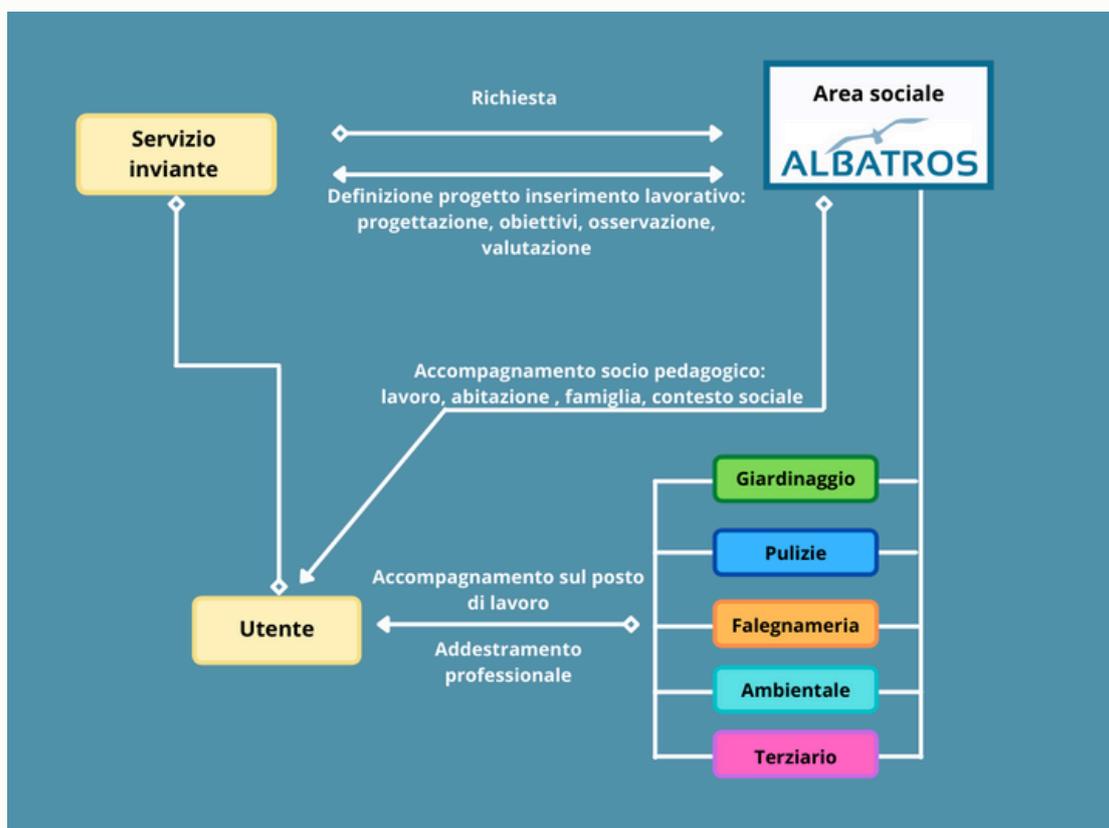
Nei nostri progetti offriamo a persone disoccupate l'opportunità di reinserirsi nel mondo del lavoro. Al centro del nostro impegno non vi è solo l'attività lavorativa in sé, ma un supporto completo e un accompagnamento personalizzato. Un elemento fondamentale del nostro lavoro è il sostegno di un educatore esperto durante l'intera durata del contratto a tempo determinato. Questo affiancamento ha un effetto stabilizzante e aiuta i partecipanti ad affrontare meglio situazioni di vita difficili e sfide sociali.

Oltre al supporto socio-educativo, l'orientamento professionale sul posto di lavoro gioca un ruolo decisivo. Responsabili di settore esperti garantiscono un inserimento mirato, fornendo le qualifiche professionali necessarie e accompagnando i lavoratori nel loro percorso di apprendimento.

Attraverso incontri di monitoraggio regolari, analizziamo i progressi e definiamo obiettivi di sviluppo realistici e personalizzati. Grazie agli accordi sugli obiettivi, i partecipanti ricevono una guida chiara e sanno quali passi intraprendere per crescere sia a livello professionale che personale.

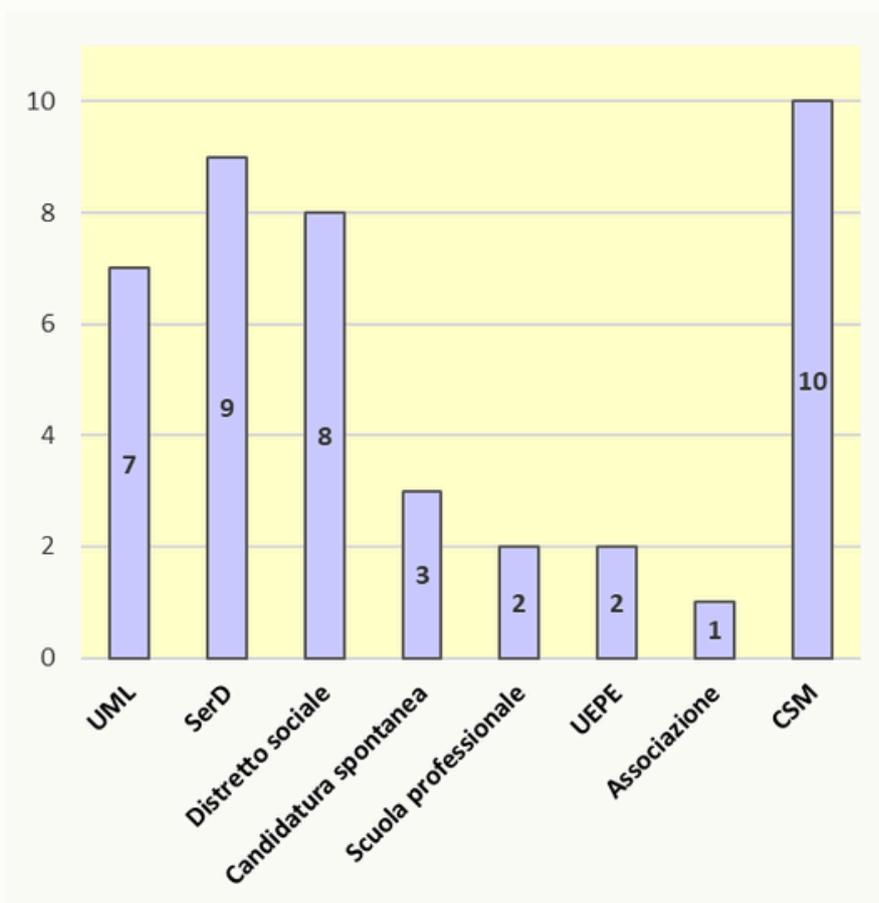
Per garantire un accompagnamento ottimale, combiniamo le competenze del nostro team con una rete ampia di servizi di assistenza e di enti invianti. Questo stretto scambio ci permette di rispondere in modo mirato alle esigenze dei partecipanti e di sviluppare soluzioni su misura per la loro integrazione lavorativa e sociale.

Il nostro obiettivo non è solo creare opportunità di impiego a breve termine, ma offrire prospettive sostenibili che consentano alle persone di partecipare nuovamente in modo autonomo alla vita lavorativa e sociale a lungo termine.



I servizi di riferimento con i quali collaboriamo quotidianamente:

- Servizio per le Dipendenze Merano e Bolzano - SerD
- Centro per la salute mentale di Merano e Bolzano - CSM
- Ufficio Mediazione Lavoro - UML
- Distretto sociale della Comunità comprensoriale del Burggraviato
- Ufficio Esecuzione Penale Esterna - UEPE
- Organizzazioni Non Profit: Caritas, Hands, La strada - Der Weg, Casa delle donne, Volontarius



Progetti di inserimento lavorativo nel 2024 suddivisi per servizio inviante

## INSERIMENTO LAVORATIVO IN NUMERI

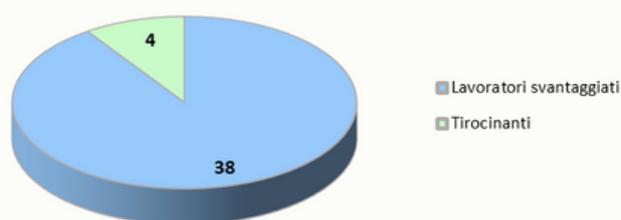
Dopo periodi di lunga disoccupazione, le persone non sono più in grado di far fronte alle esigenze di un lavoro a tempo pieno; ecco perché è necessario offrire un'introduzione graduale al mercato del lavoro. Nei nostri progetti socio-economici, le forme di impiego per le persone svantaggiate vanno dai contratti di lavoro a tempo determinato o indeterminato, part-time o full-time, agli stage in convenzione con la formazione professionale italiana e tedesca, anche solo per poche ore. Sempre in linea con il nostro principio: per cui ognuno deve lavorare a seconda delle proprie capacità e possibilità.

42

**sono le persone svantaggiate che hanno ottenuto un lavoro nel 2024 grazie ad un progetto di inserimento lavorativo, trovando quindi anche ascolto e sostegno.**

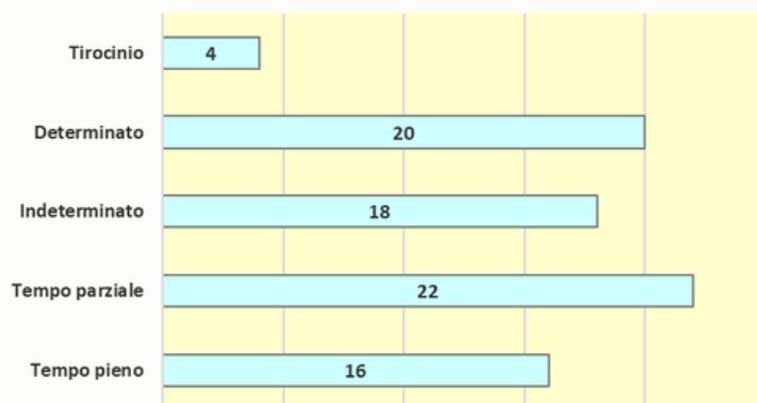
**Sono economicamente e socialmente autonomi.**

Progetti di inserimento lavorativo nel 2024:



Dei 74 lavoratori dipendenti della nostra azienda, 38 persone soddisfacevano i criteri per essere considerate lavoratori svantaggiati, in conformità con le disposizioni della Legge nazionale n. 381/91. Questo significa che più della metà del nostro personale – precisamente il 51 % – era composto da persone considerate svantaggiate a causa di particolari condizioni sociali o di salute.

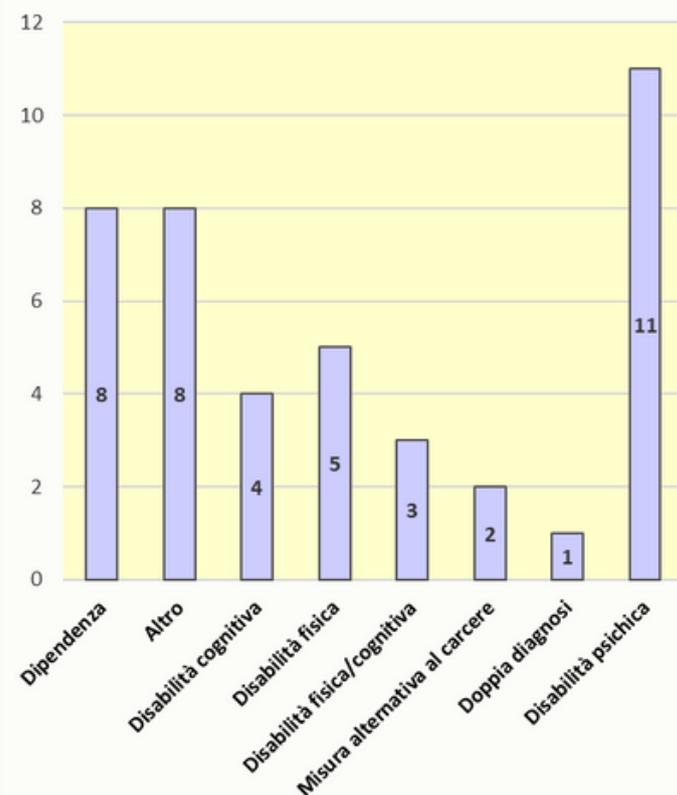
Per una migliore comprensione, va sottolineato che la Legge nazionale n. 381/91 stabilisce che almeno il 30 % dei lavoratori impiegati nelle cooperative sociali debba appartenere a questa categoria. Con un tasso di integrazione effettivo del 52 %, la nostra azienda supera ampiamente questo requisito minimo di legge.



Progetti inserimento lavorativo nel 2024 suddivisi per tipologia di contratto

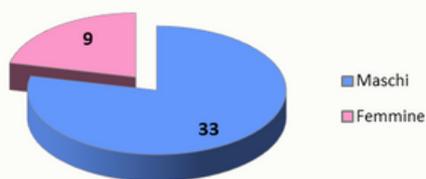
Dei 42 progetti di inserimento lavorativo realizzati, una parte significativa ha riguardato persone con particolari difficoltà di salute o sociali. In dettaglio, si trattava di 11 persone affette da una malattia psichica e 9 persone con una diagnosi di dipendenza.

Tradizionalmente, l'ambito delle dipendenze ha rappresentato il gruppo principale all'interno delle nostre misure di inserimento lavorativo, seguito dalle persone con disturbi psichici e da quelle con invalidità. Tuttavia, l'evoluzione attuale mostra un cambiamento significativo: per la prima volta, il numero di persone con malattie psichiche supera quello delle persone con dipendenza, evidenziando una trasformazione nella composizione dei gruppi target che supportiamo.



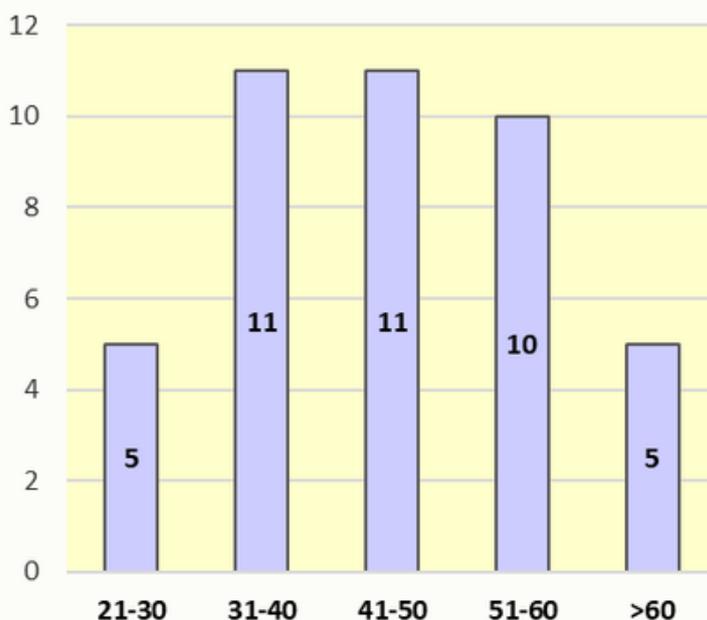
Progetti di inserimento lavorativo nel 2024 suddivisi per tipologia di svantaggio

Una parte significativa dei progetti di integrazione lavorativa realizzati ha riguardato partecipanti di sesso maschile. Nello specifico, gli uomini hanno rappresentato il 79 % di tutte le persone coinvolte in questi progetti, mentre le donne erano presenti in misura minore, con una percentuale del 21 %.



Progetti di inserimento lavorativo nel 2024 suddivisi per genere

Negli ultimi anni si è registrato un netto aumento della partecipazione di persone anziane nei nostri progetti di integrazione lavorativa. In particolare, le fasce di età comprese tra i 51 e i 60 anni e quelle oltre i 60 anni sono quelle maggiormente colpite, con una percentuale che cresce costantemente. Questo sviluppo è dovuto a diversi fattori. Da un lato, le condizioni sempre più difficili nel mercato del lavoro libero giocano un ruolo importante. I disoccupati più anziani spesso faticano a trovare un impiego, poiché molti datori di lavoro preferiscono, in molti casi, assumere lavoratori più giovani, ritenuti più resilienti e flessibili.



Progetti di inserimento lavorativo nel 2024 suddivisi per età

## DATI SOCIALI CHIAVE

# 518.000 €

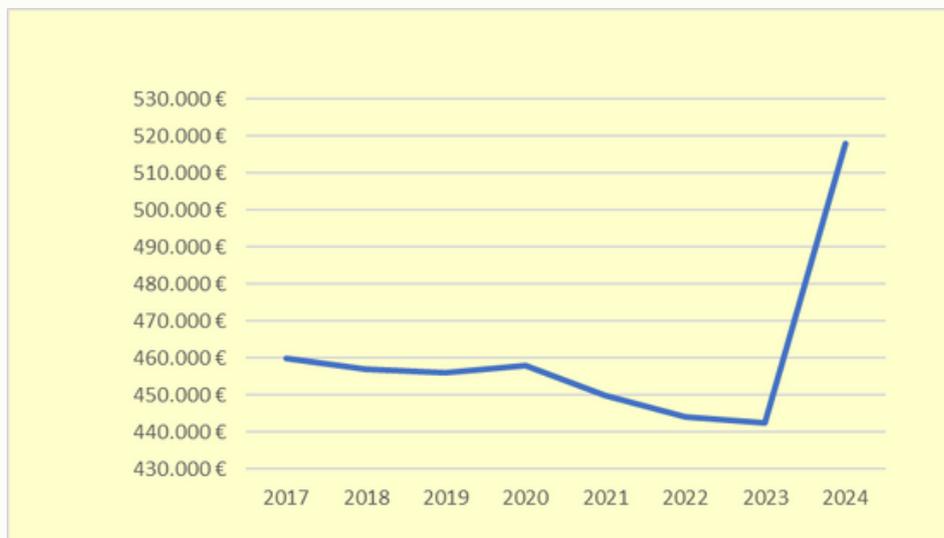
del valore aggiunto sociale è stato  
destinato, sotto forma di  
remunerazione, a persone  
svantaggiate

# 51 %

e' la quota di inserimento  
lavorativo



Numero progetti di inserimento lavorativo dal 2017 bis 2024



Sviluppo valore sociale aggiunto 2017 bis 2024

# SETTORI PRODUTTIVI

Offriamo inserimento lavorativo in cinque settori produttivi:

- Falegnameria
- Pulizie
- Giardinaggio
- Ambientale
- Terzario

L'obiettivo primario in tutti settori aziendali è l'inserimento sociale e professionale di persone svantaggiate, dove la rispettiva attività lavorativa è "solo" lo strumento per raggiungere suddetto obiettivo. Creiamo normali rapporti di lavoro aziendali e condizioni operative solo leggermente diverse a quelli di un'azienda orientata al profitto. Con appunto la differenza che i requisiti di prestazione sono ridotti. Tuttavia, questo non esclude che, per sopravvivere sul mercato del lavoro, dobbiamo fornire al cliente servizi e prodotti di alta qualità. Soddisfare giornalmente suddette esigenze multiple, è la nostra sfida più grande.

**Bisogna trovare un equilibrio costante tra l'inserimento lavorativo e la competitività, tra mandato sociale e azione economica – per poter garantire a tutti i lavoratori posti di lavoro stabili e sicuri.**



# FALEGNAMERIA

La falegnameria offre una gamma di servizi completa e versatile, che spazia dalla realizzazione di piccoli mobili, come sgabelli e scaffali, fino all'arredamento completo di interni per clienti privati e committenti commerciali. Una delle sfide più grandi per la falegnameria è conciliare l'alta qualità dei prodotti con l'integrazione sociale. Da un lato, i prodotti realizzati devono soddisfare le esigenze e le richieste dei clienti in termini di design, funzionalità e durata. Dall'altro, è di fondamentale importanza coinvolgere attivamente i clienti nel processo produttivo e offrire loro un supporto personalizzato. La falegnameria si considera un'offerta accessibile per persone particolarmente vulnerabili.



Offriamo:

- progettazione di stanze e mobili
- arredamenti per abitazioni e aree commerciali
- mobili su misura lavori di montaggio
- lavori di design esterno e recinzioni in legno
- restauri
- traslochi e sgomberi



## PULIZIE

Nel settore delle pulizie offriamo un'ampia gamma di servizi, adattabili alle diverse esigenze dei clienti. Tra questi rientrano: la pulizia di edifici e uffici, aree esterne, fermate degli autobus e facciate vetrate, oltre al servizio mensa e al trasporto dei pasti. Ciascuna di queste attività richiede competenze e processi di lavoro specifici, permettendoci di coinvolgere un pubblico più ampio nei nostri progetti di inserimento lavorativo. Sebbene questo settore sia tradizionalmente dominato dalle donne, negli ultimi anni si è registrato un aumento dei progetti di integrazione dedicati agli uomini.

Offriamo:

- pulizia interna ed esterna
- pulizia di base
- cura di pavimenti e trattamenti con cera
- pulizia di finestre e di facciate
- pulizia di scale, garage e strutture esterne
- pulizia di uffici ed edifici commerciali



## GIARDINAGGIO

Il team di giardinaggio si occupa della cura dei giardini durante tutto l'anno: dalla potatura degli alberi in primavera, alla manutenzione estiva, fino alla preparazione per l'inverno. L'offerta comprende un'ampia gamma di servizi, dal taglio del prato e delle siepi alla rimozione di foglie e erbacce, fino alla cura delle aiuole. Un complemento alla normale manutenzione del verde è rappresentato dalla potatura e dall'abbattimento di alberi in zone difficili. Tuttavia, questa attività specifica e potenzialmente pericolosa richiede un know-how tecnico avanzato e un elevato grado di professionalizzazione. Sebbene il settore del giardinaggio sia fortemente influenzato dalle stagioni, offriamo ai nostri dipendenti posti di lavoro stabili durante tutto l'anno.



Offriamo:

- falciatura di prati e siepi
- rimozione di foglie e erbacce
- cura delle tombe
- irrigazione di aree verdi
- eliminazione parassiti
- cura e potatura degli alberi
- servizio invernale e sgombero neve

## AMBIENTALE

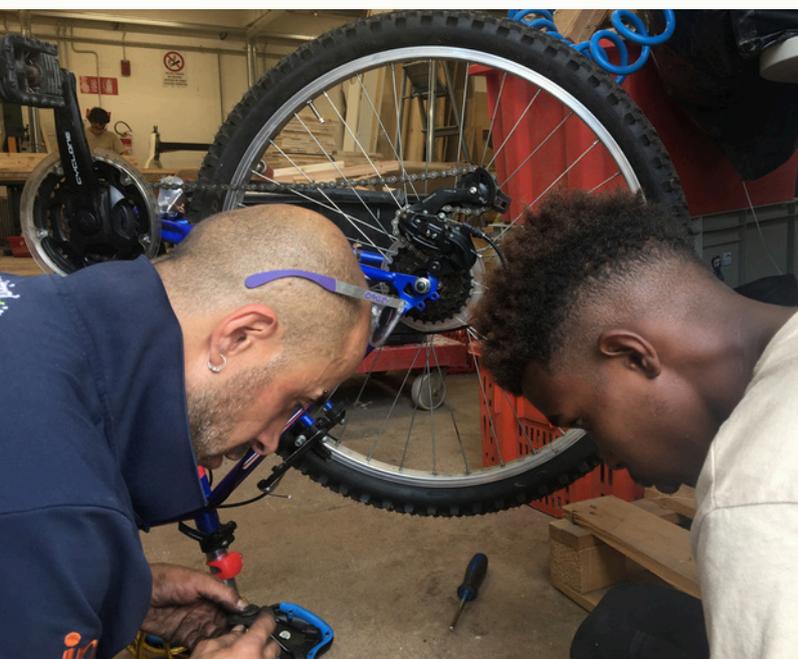


Da molti anni, in collaborazione con la Caritas della Diocesi di Bolzano-Bressanone, proteggiamo attivamente l'ambiente raccogliendo abiti usati. Fino al 2018 abbiamo fornito il servizio in tutto l'Alto Adige, raccogliendo circa 1.500 tonnellate di abiti usati all'anno con un massimo di 7 dipendenti. Dopodiché il servizio ormai viene assegnato al miglior offerente nelle città di Bressanone, Merano e Bolzano, ora raccogliamo nei comuni più piccoli. Il volume di raccolta si è ridotto a circa 850 tonnellate annue, nonostante ciò riusciamo ad occupare tre persone a tempo pieno.



## TERZIARIO

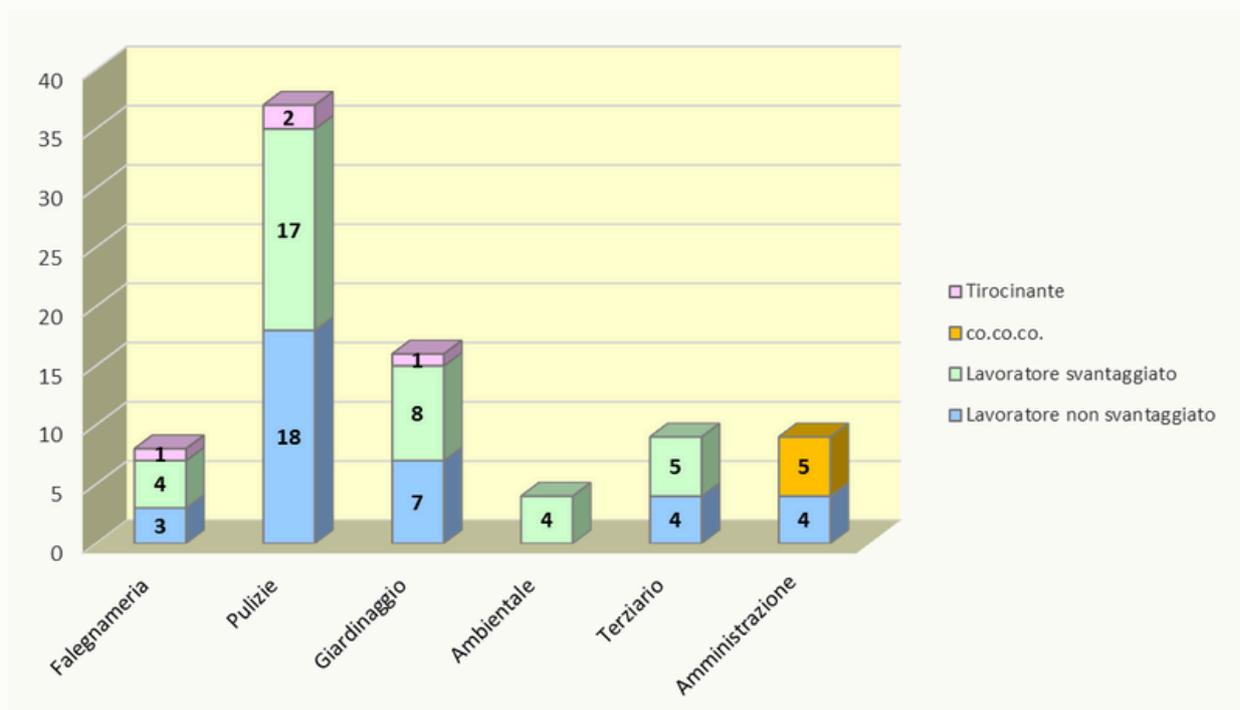
Il settore terziario comprende una vasta gamma di servizi che offriamo per conto terzi, in particolare per enti pubblici. Si tratta di attività semplici ma essenziali, che contribuiscono sia al buon funzionamento della vita pubblica sia alla creazione di importanti opportunità di impiego per persone svantaggiate. Tra le principali mansioni di questo settore rientrano: il servizio di sorveglianza e cassa nei musei di Merano, la distribuzione di materiale informativo ai turisti, il montaggio e smontaggio del mercato di Merano e la consegna dei settimanali locali.



Per conto del Comune di Merano gestiamo il servizio di bikesharing nella città di Merano. 60 biciclette, che sono a disposizione dei cittadini gratuitamente, vengono regolarmente mantenute e pulite da noi e distribuite alle singole stazioni di noleggio.

Lavoratori suddivisi per settore produttivo

	Gardinaggio	Pulizie	Falegnameria	Terziario	Ambientale	Amministrazione
Lavoratore non svantaggiato	7	18	3	4	0	4
Lavoratore svantaggiato	8	17	4	5	4	0
Tirocinante	1	2	1	0	0	0
co.co.co.	0	0	0	0	0	5
<b>Totale lavoratori (83)</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>9</b>



---

## ALBATROS COME IMPRESA

In quanto organizzazione senza scopo di lucro, noi non siamo orientati al profitto. Nonostante ciò teniamo sempre a mente i principi di gestione aziendale, anche perché, con una media di 60 dipendenti stipendiati, ricopriamo oramai anche grandi responsabilità finanziarie.

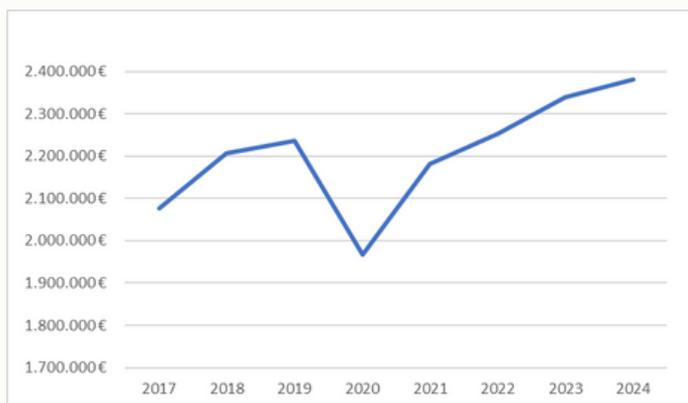
Al centro delle nostre azioni ci sono sempre le persone e non il profitto. Tuttavia, un'azione efficace richiede anche spirito imprenditoriale, lavoro professionale e utilizzo efficace delle risorse disponibili. E' necessario trovare un buon equilibrio tra la mission sociale e la sostenibilità economica. Albatros gestisce questo equilibrio ormai da 30 anni.

In particolare una lungimiranza economica negli ultimi anni e un uso attento e responsabile dei fondi disponibili, hanno contribuito in modo significativo allo sviluppo di un'impresa sociale sana.

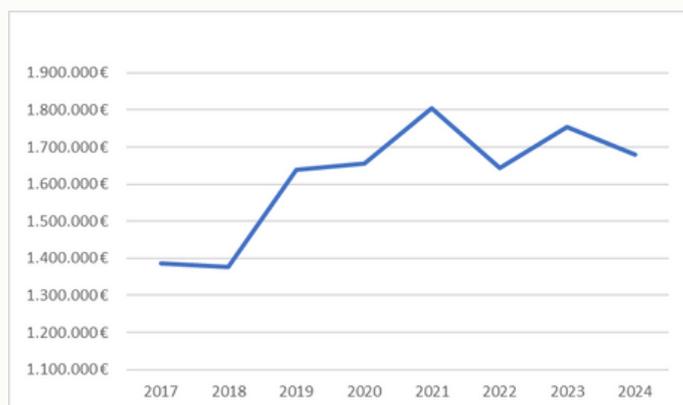
Con un fatturato annuo di circa 2,3 milioni di euro, forse non saremo una delle aziende con il fatturato più alto, ma rimaniamo - con una leggera flessione nell'anno covid 2020 - costantemente sulla strada del successo.

**Albatros è la prova vivente che responsabilità sociale e successo imprenditoriale non si escludono a vicenda, ma sono strettamente legati tra loro.**

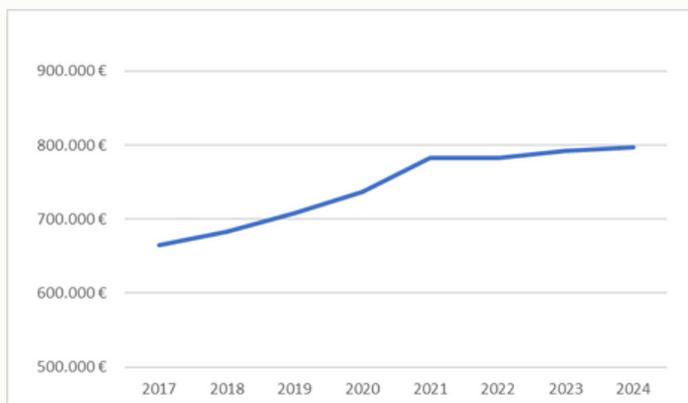
## DATI FINANZIARI CHIAVE



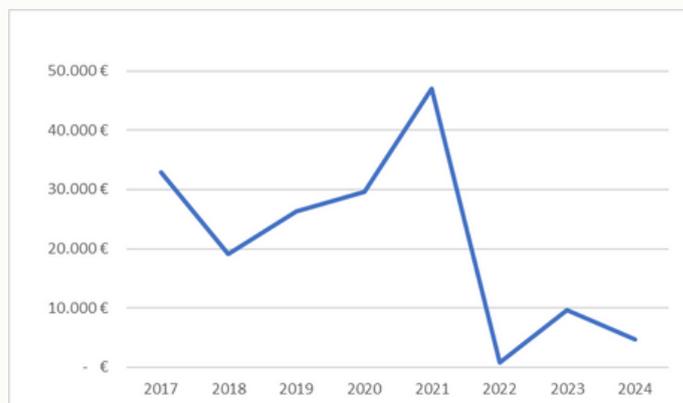
Fatturato dal 2017 al 2024



Attivo dal 2017 al 2024



Patrimonio netto dal 2017 al 2024



Utile dal 2017 al 2024

in €	2024	2023	2022
<b>Fatturato</b>	<b>2.381.351</b>	<b>2.339.391</b>	<b>2.252.149</b>
<b>Attivo patrimoniale</b>	<b>1.678.551</b>	<b>1.754.947</b>	<b>1.641.200</b>
<b>Patrimonio proprio</b>	<b>796.523</b>	<b>792.057</b>	<b>782.504</b>
<b>Utile di esercizio</b>	<b>4.696</b>	<b>9.695</b>	<b>774</b>

#### Composizione del valore della produzione

	2024		2023		2022	
	€	%	€	%	€	%
<b>Ricavi pubblica amministrazione</b>	<b>465.582</b>	<b>20</b>	<b>522.816</b>	<b>22</b>	<b>478.661</b>	<b>21</b>
<b>Ricavi contributo pubblico</b>	<b>425.271</b>	<b>18</b>	<b>439.887</b>	<b>19</b>	<b>428.988</b>	<b>19</b>
<b>Ricavi aziende for profit</b>	<b>499.382</b>	<b>20</b>	<b>484.264</b>	<b>21</b>	<b>501.795</b>	<b>22</b>
<b>Ricavi aziende non profit</b>	<b>284.749</b>	<b>12</b>	<b>255.034</b>	<b>11</b>	<b>234.483</b>	<b>11</b>
<b>Ricavi persone fisiche</b>	<b>706.079</b>	<b>30</b>	<b>637.134</b>	<b>27</b>	<b>607.879</b>	<b>27</b>
<b>Donazioni</b>	<b>288</b>	<b>0</b>	<b>256</b>	<b>0</b>	<b>343</b>	<b>0</b>
<b>Totale valore produzione</b>	<b>2.381.351</b>	<b>100</b>	<b>2.339.391</b>	<b>100</b>	<b>2.252.149</b>	<b>100</b>

# 18 %

del fatturato totale è costituito da contributi pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano

# 82 %

del fatturato totale proviene dalla vendita dei nostri servizi e prodotti

## ALBATROS E MERANO

La nostra cooperativa è profondamente radicata nel Burgraviato e contribuisce attivamente allo sviluppo economico e sociale della regione. La stragrande maggioranza dei nostri clienti e dipendenti – circa il 90 % – proviene proprio da questa zona, a conferma del nostro forte legame con il territorio. Siamo particolarmente presenti a Merano, dove realizziamo l'80 % del nostro fatturato attraverso la vendita dei nostri servizi e prodotti.

Con una media di 60 dipendenti, rientriamo tra i 50 maggiori datori di lavoro del Burgraviato. Questo ci rende non solo un importante datore di lavoro nella regione, ma anche un partner economico affidabile. Il nostro fatturato annuo di circa 2,3 milioni di euro sottolinea la nostra rilevanza economica e dimostra il nostro contributo significativo alla creazione di valore a livello locale.

Per noi, la territorialità non è solo un principio, ma il fondamento della nostra attività imprenditoriale. Quando possibile, acquistiamo prodotti e servizi da fornitori locali. Siamo convinti che le filiere corte non siano solo una scelta ecologica, ma anche economicamente vantaggiosa. Per questo, accettiamo consapevolmente costi leggermente più alti se ciò significa sostenere le aziende della nostra regione. Un aspetto che ci sta particolarmente a cuore è la collaborazione con organizzazioni che condividono i nostri valori: le cooperative sociali e le organizzazioni non profit hanno per noi una posizione privilegiata come partner e fornitori.

In quanto realtà profondamente radicata nel territorio, sentiamo la responsabilità di promuovere strutture sostenibili e contribuire alla stabilità economica della regione. Attraverso il nostro impegno locale, non solo rafforziamo l'economia del Burgraviato, ma favoriamo anche la coesione sociale della comunità.

The word "ALBATROS" is written in a bold, black, sans-serif font on a bright orange background, which appears to be the canopy of an umbrella. The umbrella is partially open, and the background behind it shows a landscape with trees and a building with a dome under a grey sky.

## GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

ome impresa sociale teniamo in considerazione aspetti umani, sociali ed ecologici, che stanno in armonia con fattori economici. La nostra strategia di sostenibilità si basa su tre pilastri:

- Ci occupiamo delle persone.
- Contribuiamo ad una società migliore.
- Ci assumiamo le responsabilità verso il nostro ambiente.

### Persone

Ci occupiamo delle persone, visto che la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti riflette la nostra comprensione di responsabilità. Diamo valore non solo alla salute fisica, ma anche all'apprezzamento personale, all'inclusione e all'interazione fra vita professionale e privata.

### Società

Contribuiamo ad una società migliore, perché grazie ai nostri principi, vogliamo avere un alto impatto sulla vita sociale. Offriamo alle persone svantaggiate l'opportunità di crearsi le basi per una vita autodeterminata e indipendente, partendo dalle capacità personali della singola persona. Questo è un valore aggiunto a beneficio dell'intera società.

### Ambiente

Ci assumiamo le responsabilità verso il nostro ambiente, perché possiamo avere successo solo se preserviamo le risorse naturali e riduciamo l'impatto delle nostre azioni sull'ambiente circostante. Per ridurre al massimo il nostro impatto ecologico, usiamo prodotti biodegradabili, pratichiamo la raccolta differenziata e ci avvaliamo di mezzi di mobilità a basse emissioni. Siamo ciclisti convinti e forniamo biciclette (elettriche) a tutti i nostri dipendenti. Invitiamo loro ad usare le proprie gambe e i mezzi di trasporto pubblico per gli spostamenti nell'area urbana. Per il nostro credo della mobilità sostenibile attraverso la forza muscolare siamo stati premiati con il premio mobilità Alto Adige.



# BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.2024

v.2.14.1

ALBATROS SOZIALGENOSSENSCHAFT O.N.L.U.S. - GEN.

## Stato patrimoniale

	31-12-2024	31-12-2023
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	0
II - Immobilizzazioni materiali	761.584	785.142
III - Immobilizzazioni finanziarie	10	10
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>761.594</b>	<b>785.152</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
I - Rimanenze	46.130	42.474
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	564.810	668.642
esigibili oltre l'esercizio successivo	6.676	6.675
<b>Totale crediti</b>	<b>571.486</b>	<b>675.317</b>
IV - Disponibilità liquide	283.504	236.696
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>901.120</b>	<b>954.487</b>
D) Ratei e risconti	15.837	15.308
<b>Totale attivo</b>	<b>1.678.551</b>	<b>1.754.947</b>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	21.936	21.875
IV - Riserva legale	769.825	760.421
V - Riserve statutarie	67	67
VI - Altre riserve	(1)	(1)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	4.696	9.695
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>796.523</b>	<b>792.057</b>
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	439.617	412.439
<b>D) Debiti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	362.475	443.401
esigibili oltre l'esercizio successivo	65.795	78.521
<b>Totale debiti</b>	<b>428.270</b>	<b>521.922</b>
E) Ratei e risconti	14.141	28.529
<b>Totale passivo</b>	<b>1.678.551</b>	<b>1.754.947</b>

## Conto economico

	31-12-2024	31-12-2023
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.947.943	1.888.800
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	417.857	439.887
altri	15.551	10.704
Totale altri ricavi e proventi	433.408	450.591
Totale valore della produzione	2.381.351	2.339.391
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	156.882	177.694
7) per servizi	384.212	391.058
8) per godimento di beni di terzi	30.274	30.212
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.387.802	1.261.769
b) oneri sociali	221.518	246.301
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	107.398	103.983
c) trattamento di fine rapporto	81.328	79.040
d) trattamento di quiescenza e simili	19.998	19.661
e) altri costi	6.072	5.282
Totale costi per il personale	1.716.718	1.612.053
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	49.211	50.172
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	49.211	50.172
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	2.118	12.291
Totale ammortamenti e svalutazioni	51.329	62.463
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(3.655)	2.374
14) oneri diversi di gestione	34.950	47.762
Totale costi della produzione	2.370.710	2.323.616
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	10.641	15.775
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	680	343
Totale proventi diversi dai precedenti	680	343
Totale altri proventi finanziari	680	343
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	6.625	6.423
Totale interessi e altri oneri finanziari	6.625	6.423
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(5.945)	(6.080)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	4.696	9.695
21) Utile (perdita) dell'esercizio	4.696	9.695